



CONFEDERSICUREZZA
e servizi



OSSERVATORIO CONFEDERSICUREZZA 2023

**Vigilanza privata: il tessuto delle imprese e
le prospettive di mercato**

Rapporto di ricerca

Milano, 15 novembre 2023 (2023-070CFS **P01**)

AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO

- *Clima di fiducia*
- *Andamento economico delle imprese*
- *Il credito*
- *Gli investimenti delle imprese*
- *Vigilanza privata e scenari futuri*
- *Domanda e offerta di lavoro*



METODO & BACK UP

Presentazione dell'indagine |

Questo documento presenta i risultati dell' *«Osservatorio ConFedersicurezza 2023: Vigilanza privata: prospettive di mercato»*, svolta da Format Research per conto di **ConFedersicurezza**.

OBIETTIVI DELLA RICERCA

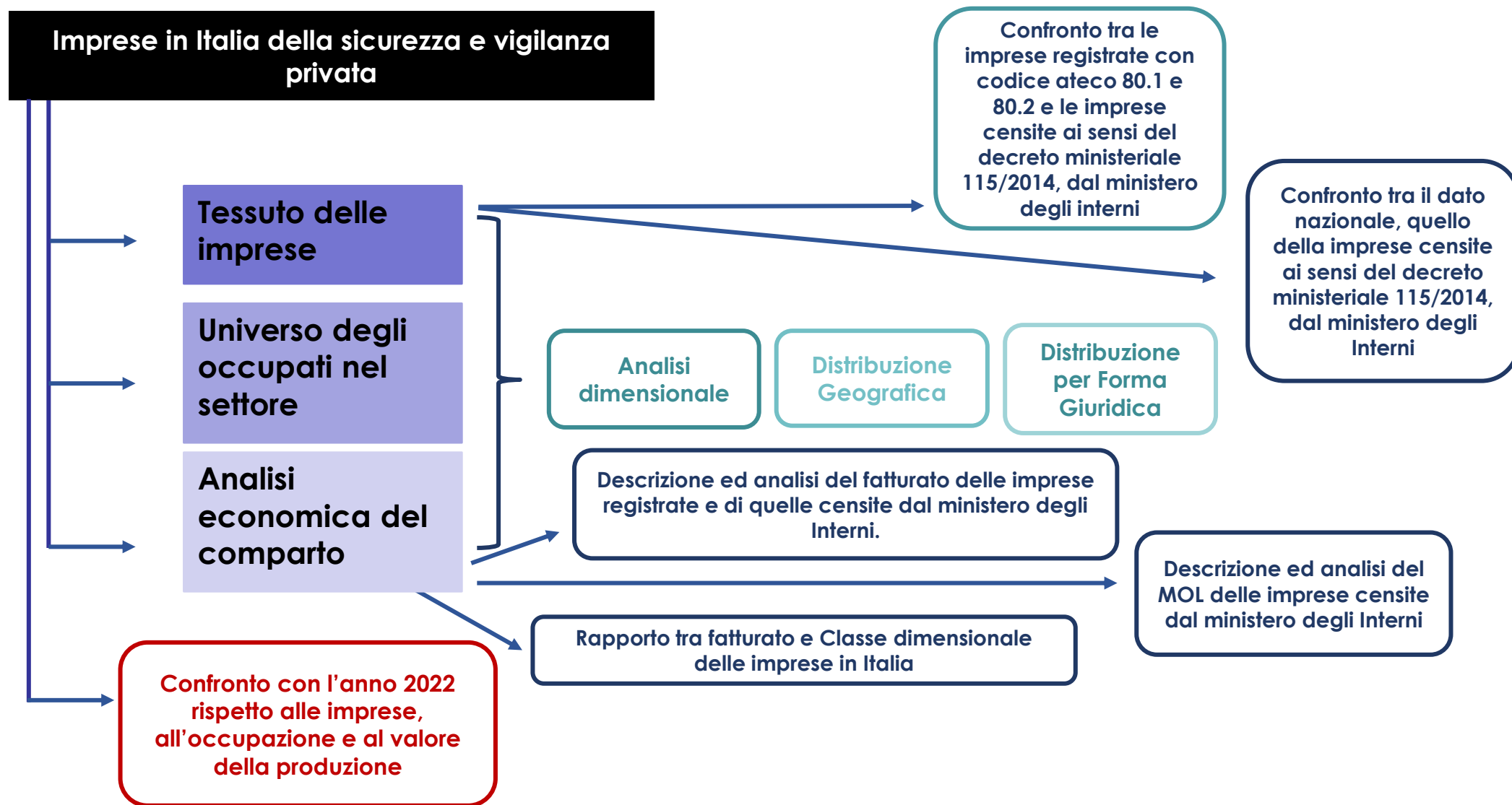
Rilevazione, descrizione ed analisi del **tessuto delle imprese della vigilanza privata e della sicurezza** in Italia (anno di riferimento 2022), effettuata in funzione delle caratteristiche delle imprese: dimensione, area geografica, forma giuridica, etc; analisi degli addetti del settore; analisi dei risultati economici. **Confronto in serie storica** delle principali dimensioni di analisi rispetto al dato 2021. Rilevazione, descrizione ed analisi del clima di fiducia e dell'andamento economico delle imprese: **principali evidenze congiunturali recenti e prospettive del mercato per il prossimo periodo**. Gli scenari futuri della vigilanza privata.

ARCHITETTURA DELLA RICERCA

***Studio di mercato (desk)** effettuato per analizzare il tessuto delle imprese e degli occupati del settore.

***Indagine di campo** svolta con sistema Cati e Cawi su un campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese della vigilanza privata per analizzare l'andamento e le prospettive del settore. Le interviste sono state effettuate nel periodo: 13 giugno – 3 luglio 2023. Numerosità: 230 casi.

STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA | La rete dei fenomeni posti sotto osservazione.



Universo delle imprese della sicurezza privata | In Italia operano 1.501 imprese della vigilanza privata delle quali 447 sono censite dal ministero dell'interno.



1.501

**Imprese che operano
nel settore della
vigilanza privata in
ITALIA**

(erano 1508 nel 2022)

...di cui



447

**Elenco delle imprese di
vigilanza privata
certificate ai sensi del
decreto ministeriale
115/2014, dal ministero
degli interni**

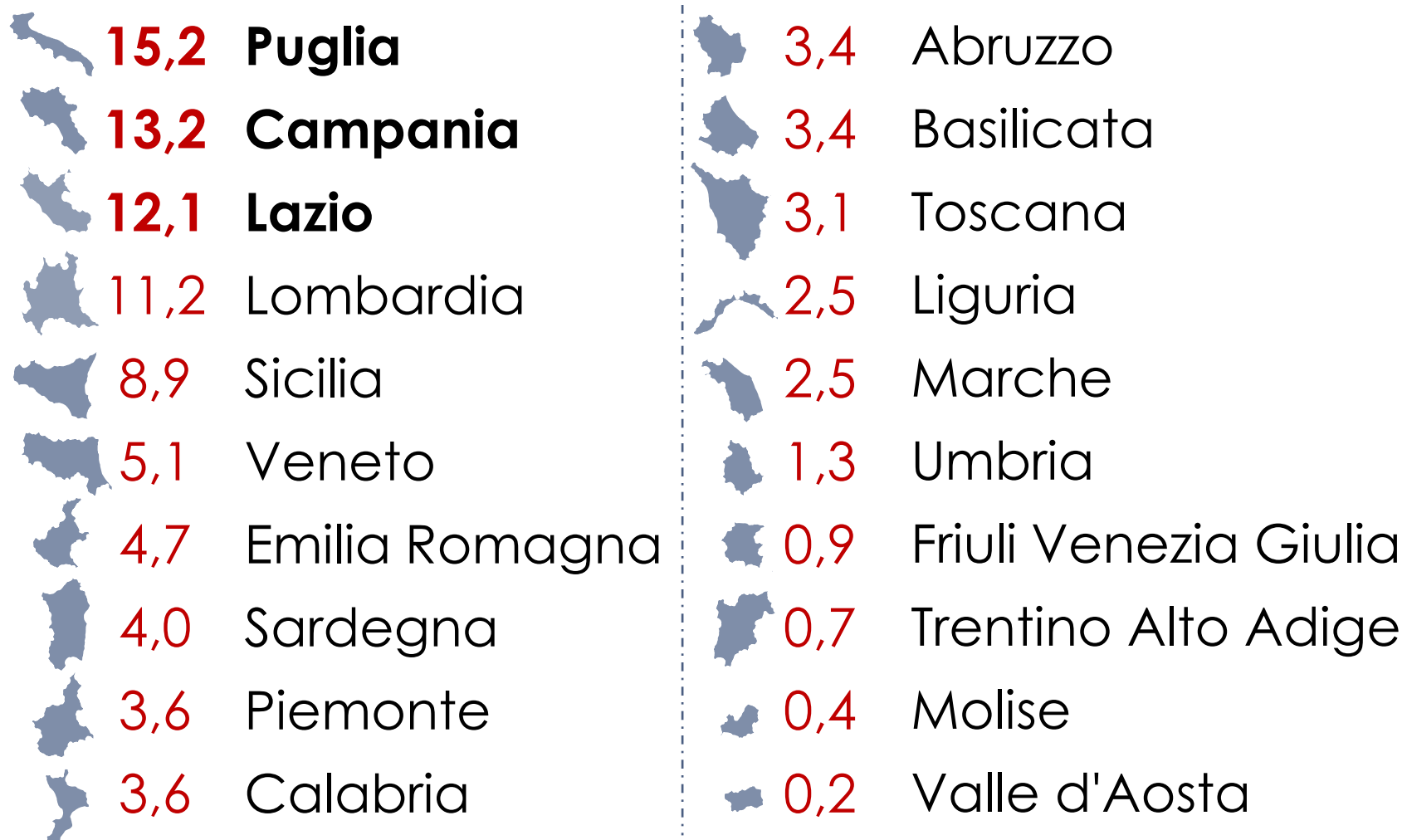
(erano 448 nel 2022)

Universo delle imprese della sicurezza privata (ITALIA) | La distribuzione delle imprese per macroarea.

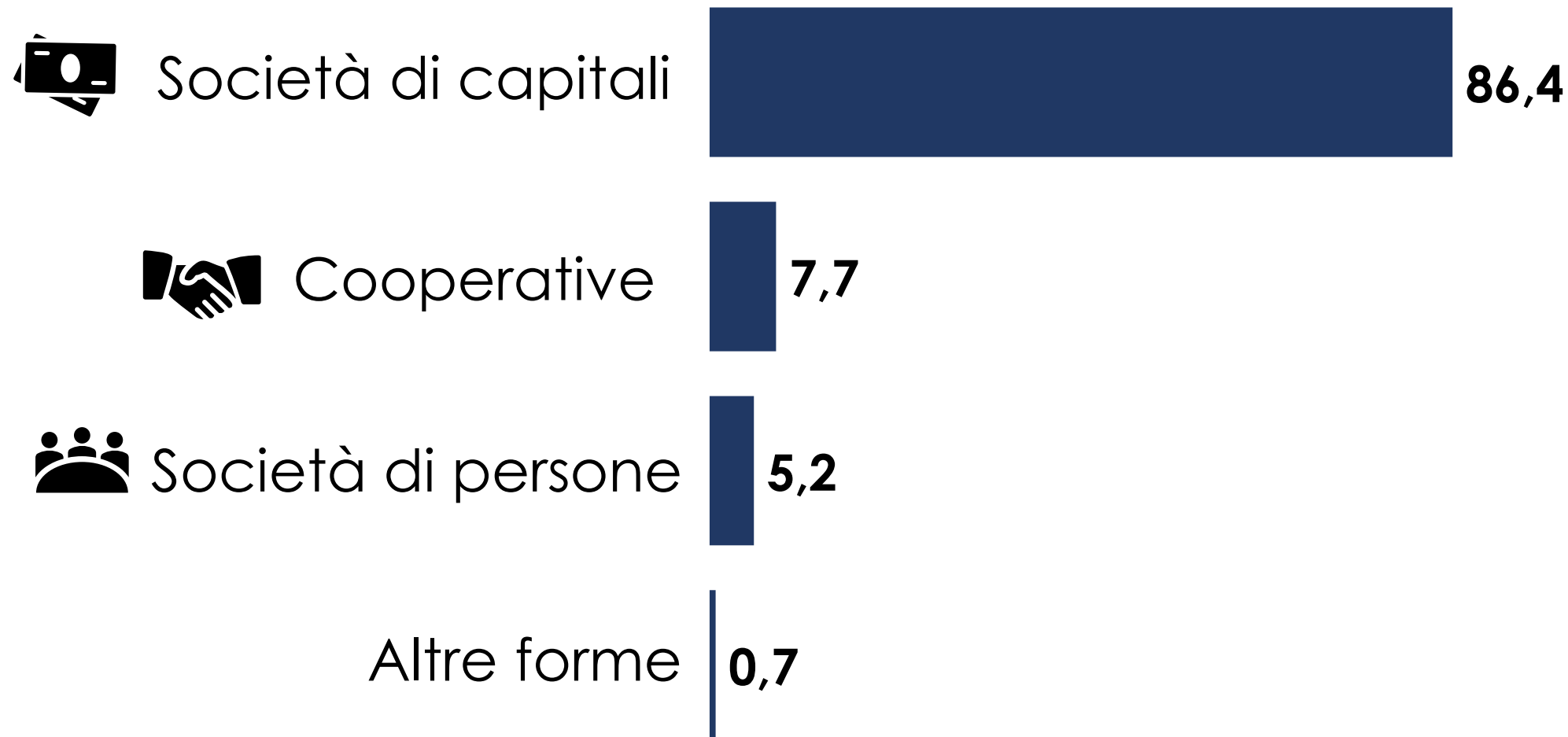


Totale imprese	% sul totale Italia	
78	17,4	NORD OVEST
51	11,4	NORD EST
85	19,0	CENTRO
233	52,1	SUD E ISOLE

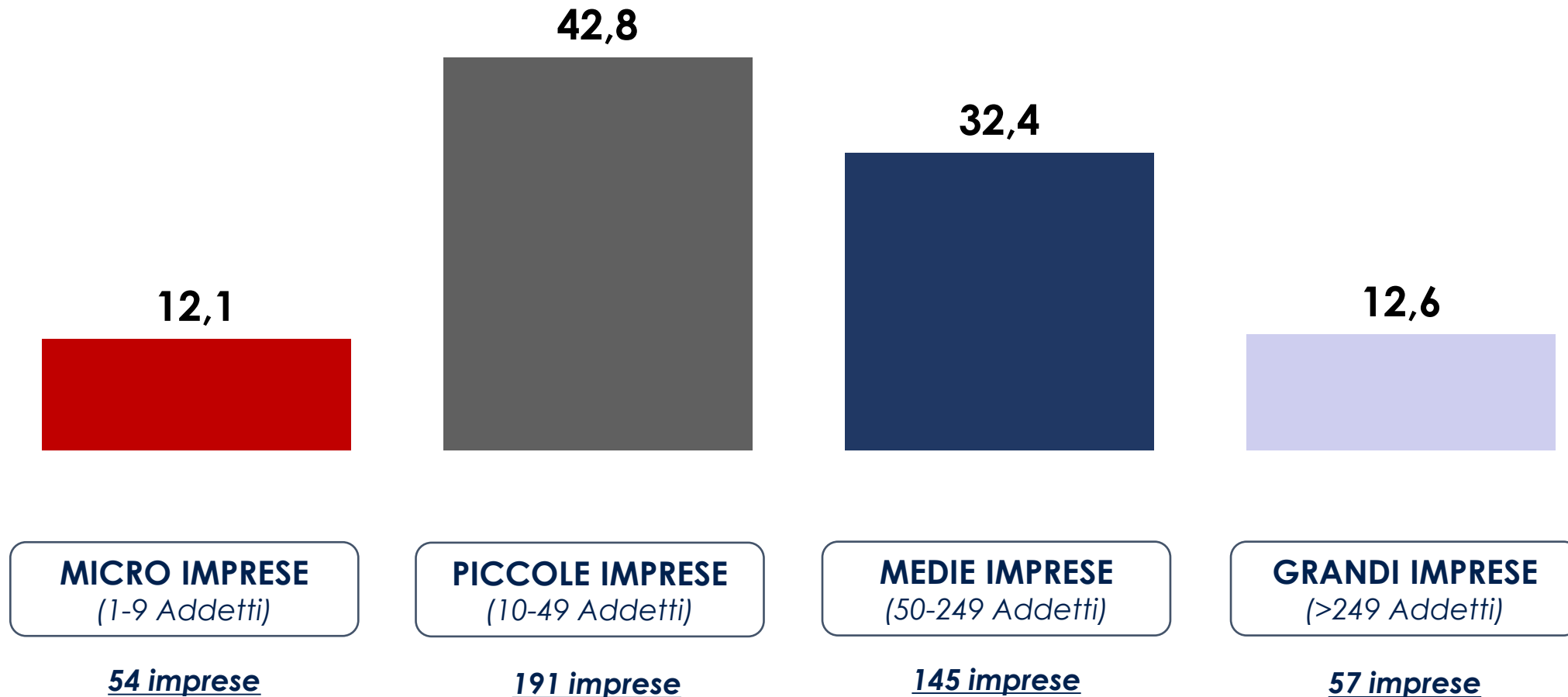
Universo delle imprese della sicurezza privata(REGIONI) | La Puglia è la regione d'Italia che raccoglie il maggior numero di imprese, il 15,2%, seguono Campania (13,2%) e Lazio (12,1%).



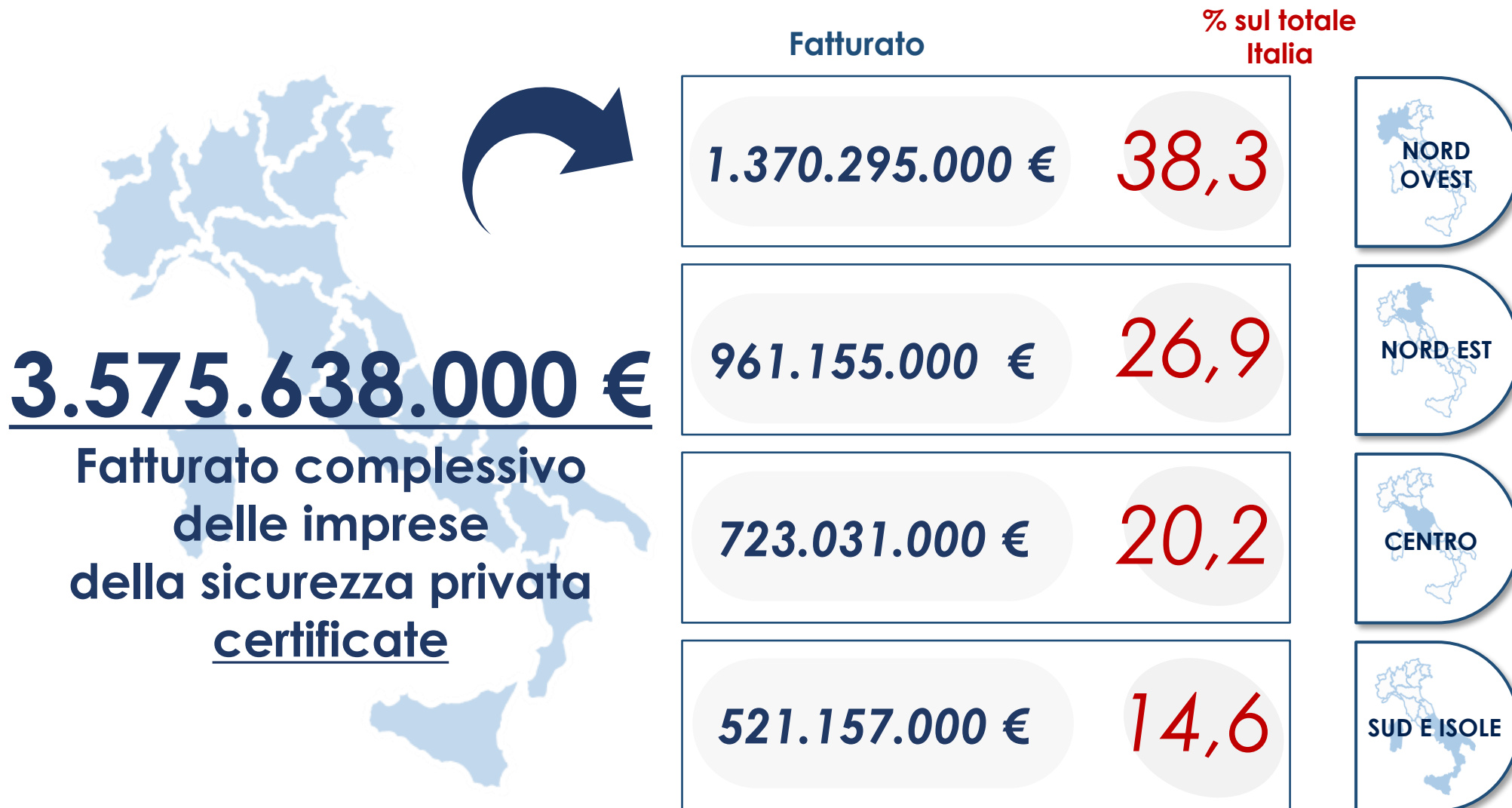
Forma giuridica delle imprese (ITALIA) | Oltre l'86% delle imprese censite dal Ministero sono società di capitali, il 7,7% sono cooperative.



Analisi delle imprese della sicurezza privata per classe dimensionale | Le piccole imprese (10-49 addetti) rappresentano il 42,8% delle imprese totali censite dal Ministero (Tutti i dati si riferiscono alle imprese certificate, N=447 casi).

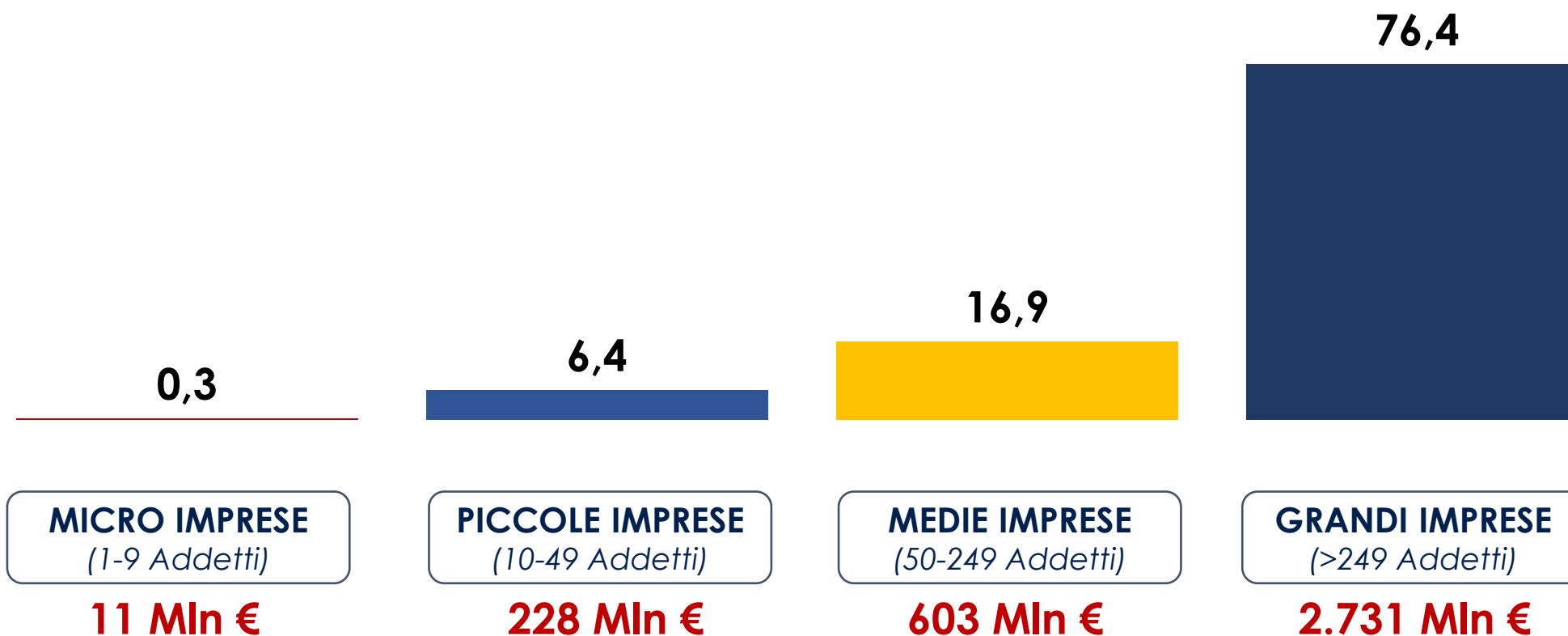


Analisi economica del comparto | Il fatturato complessivo delle imprese censite è stimato in circa 3,6 miliardi di euro.



Il valore del fatturato è stato analizzato su 401 imprese, ossia solo su quelle per le quali sono risultati disponibili i dati economici di bilancio.

Analisi economica del comparto | La ripartizione del fatturato del settore delle imprese censite è quasi interamente dominato dalle medie e grandi imprese: insieme producono oltre il 93% del volume di affari totale.



ESEMPIO DI LETTURA: il 76,4% del fatturato del settore è prodotto dalle grandi imprese.

Analisi dei ricavi delle imprese della sicurezza privata per dimensione aziendale | Le piccole imprese che rappresentano il 42,8% del totale delle imprese censite producono solo il 6,4% del volume di affari.

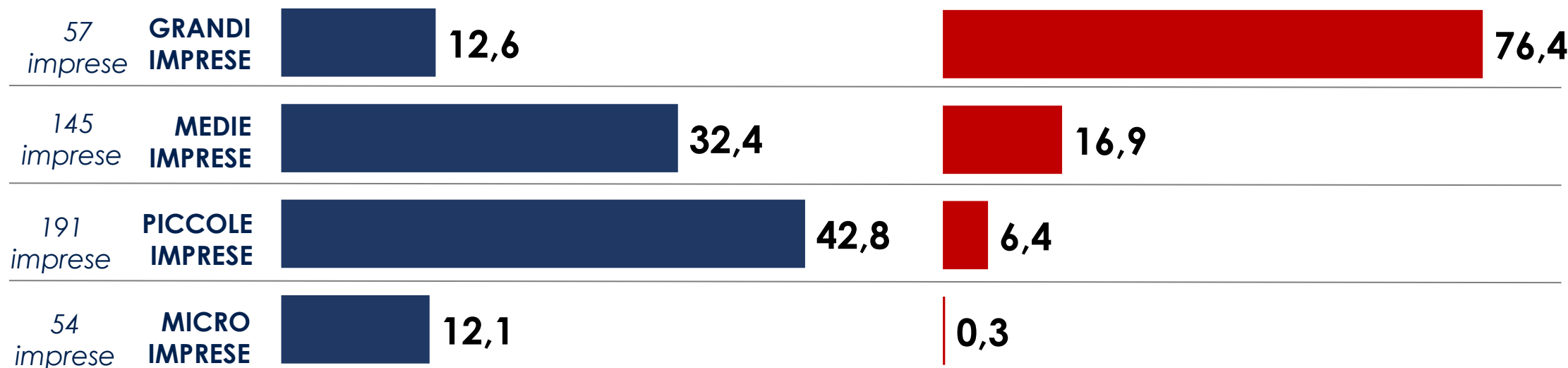


ESEMPIO DI LETTURA

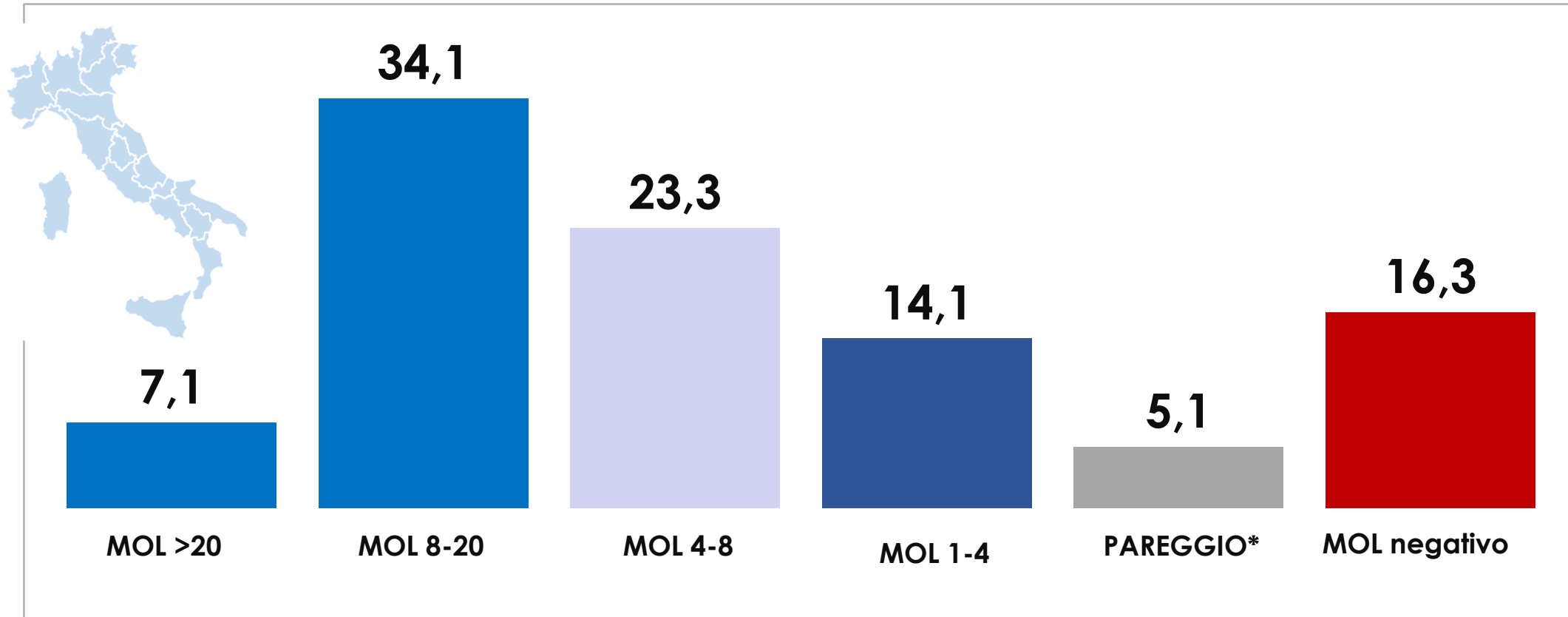
50 grandi imprese del settore della vigilanza producono oltre il 76,4% del fatturato dell'intero comparto.

NUMERO DI IMPRESE PER DIMENSIONE

FATTURATO PER DIMENSIONE



Margine operativo lordo ripartito in fasce (ITALIA) | Il 16,3% delle imprese censite lavorano in perdita, mentre le imprese più virtuose (MOL>20%) sono più del 7%.



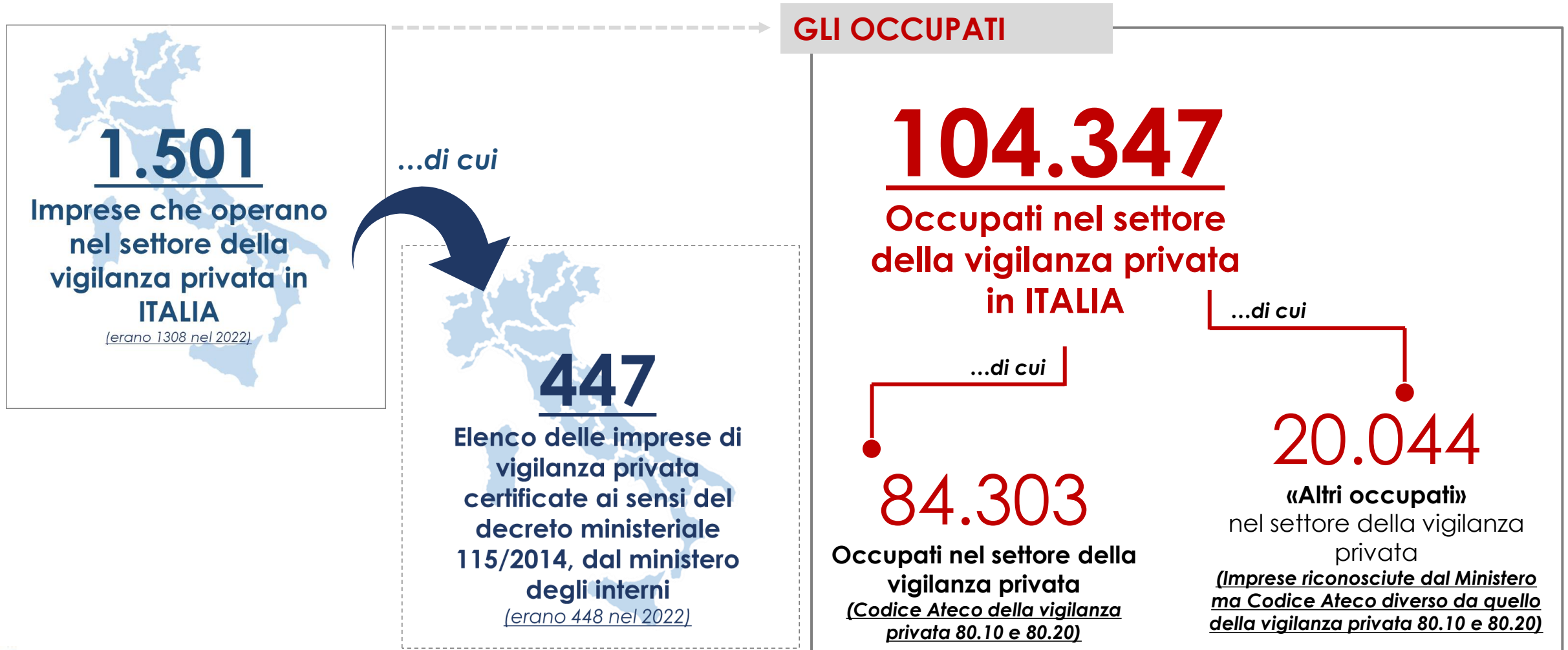
ESMEPIO DI LETTURA: il 34,1% delle imprese del settore hanno un margine operativo lordo compreso tra l'8% e il 20%.

* Sono considerate in «pareggio» le imprese che riscontrano un MOL compreso tra -1 e 1

* **NOTA TECNICA.** Il margine operativo lordo (MOL) è un indicatore di redditività che esprime il reddito conseguito da un'azienda relativamente alla sola gestione caratteristica. Dal MOL vengono quindi esclusi gli interessi attivi e passivi (gestione finanziaria), le tasse (gestione fiscale) e tutte le voci di costo e ricavo a cui non corrisponde una manifestazione finanziaria, quali gli accantonamenti, gli ammortamenti e le svalutazioni di immobilizzazioni e dell'attivo circolante.

Fonte: Elaborazione Format Research su dati Cerved 2023.

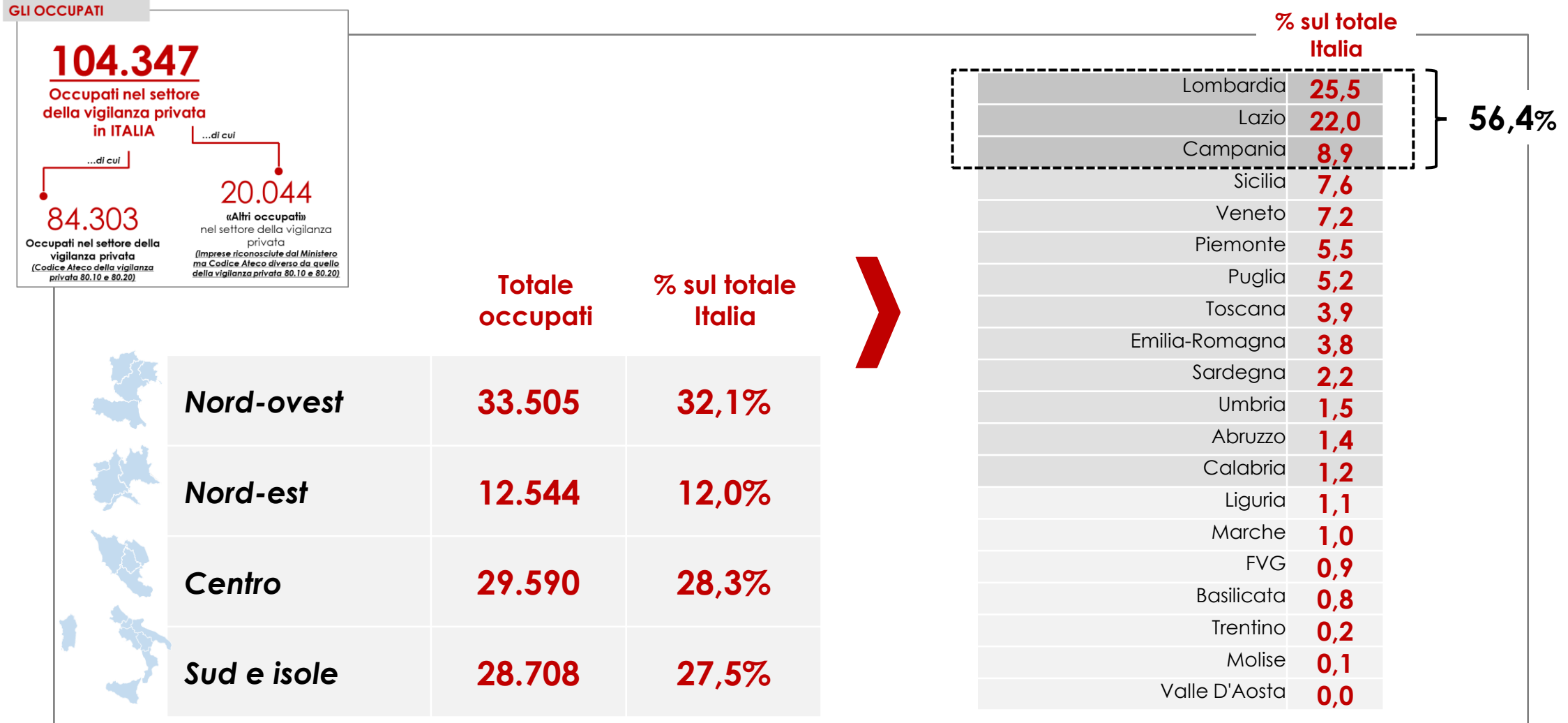
Universo degli occupati delle imprese della sicurezza privata | In Italia presso 1501 imprese della vigilanza privata operano più 104 mila occupati.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Istat. Ultimo aggiornamento, 2023.

Fonte: Cerved 2023, I.stat.

Universo degli occupati delle imprese della sicurezza privata | La distribuzione degli occupati delle imprese per macroarea e regione.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Istat. Ultimo aggiornamento, 2023.

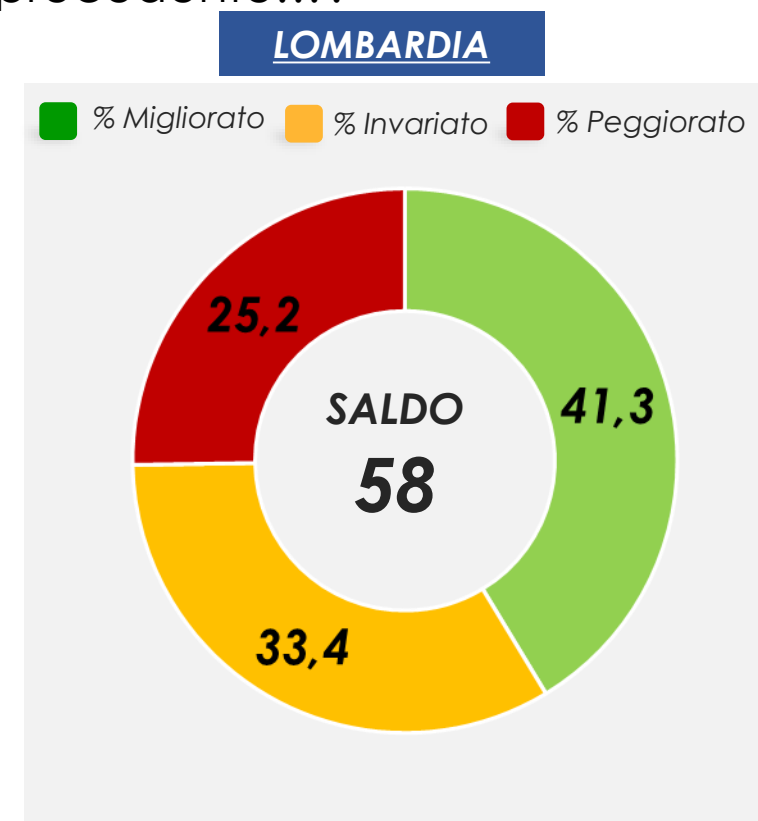
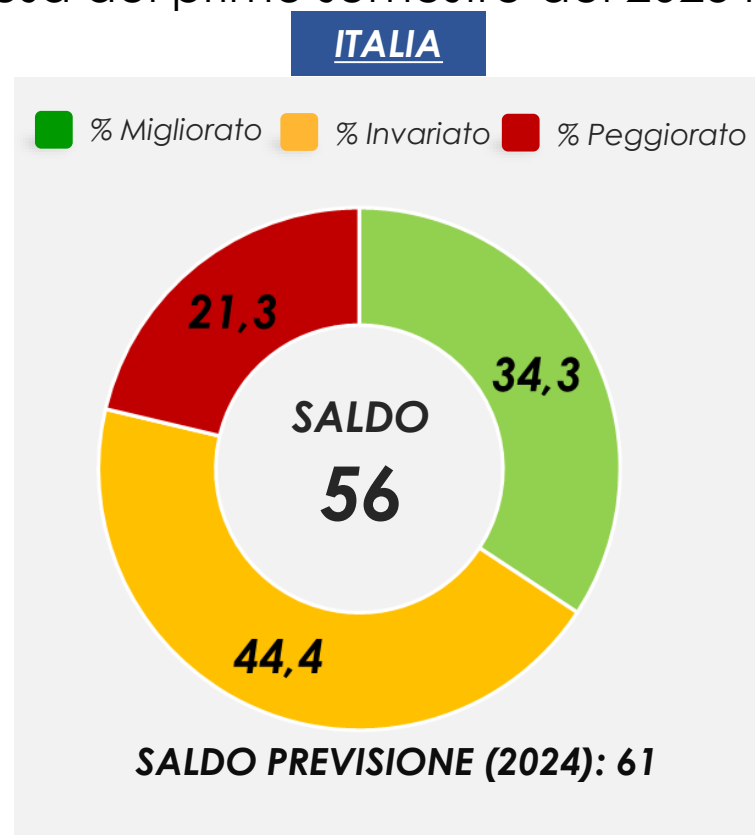
Confronto 2022-2023 | Quadro complessivo dell'andamento del settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 2 anni.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Cerved 2023.

Andamento del settore | Si registra un sostanziale miglioramento generale nell'andamento del settore nei primi sei mesi del 2023 rispetto al secondo semestre del 2022. il miglioramento in Lombardia registra valori sopra la media nazionale.

Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa del primo semestre del 2023 rispetto al semestre precedente...?



Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Andamento del settore – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni: l'andamento del settore migliora rispetto agli ultimi due anni.

Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa rispetto al semestre precedente...?

Andamento SETTORE (SALDI)

2020 sul 2019

24,1

OSSERVATORIO 2020 su 2019

MIGLIORATO

9,0

INVARIATO

30,3

PEGGIORATO

60,7

2022 sul 2021

45,2

OSSERVATORIO 2022 su 2021

MIGLIORATO

19,1

INVARIATO

52,2

PEGGIORATO

28,7

2023 sul 2022

56

OSSERVATORIO 2023 su 2022

MIGLIORATO

34,3

INVARIATO

44,4

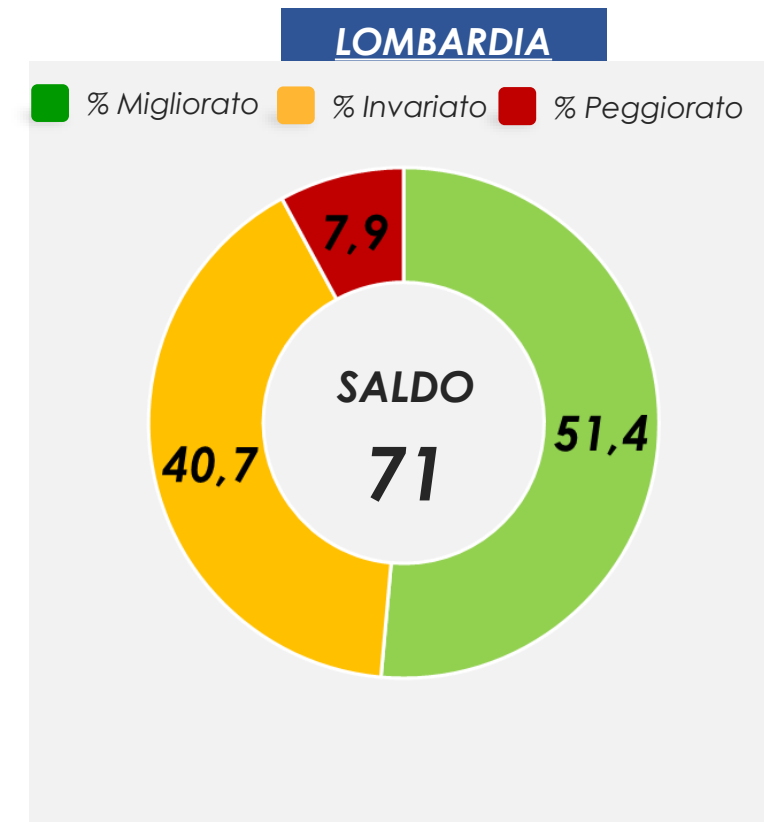
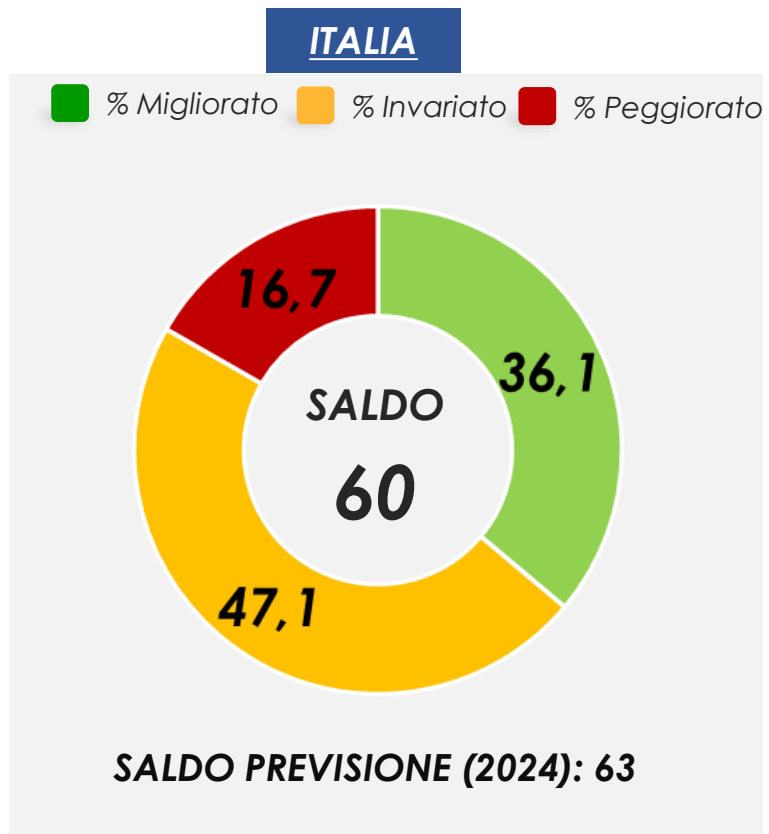
PEGGIORATO

21,3

Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Andamento dell'impresa | Il saldo è positivo anche per quanto riguarda l'andamento economico della propria impresa. Anche in questo caso la Lombardia riporta valori ben più alti della media nazionale.

Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel primo semestre del 2023 rispetto al semestre precedente...?



Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Andamento dell'impresa – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni: l'andamento delle imprese migliora rispetto agli ultimi due anni.

Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa ...?

Andamento **IMPRESA**

2020 su 2019

26,3

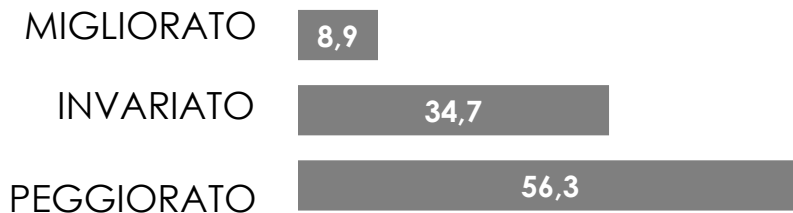
2022 su 2021

52,4

2023 su 2022

60

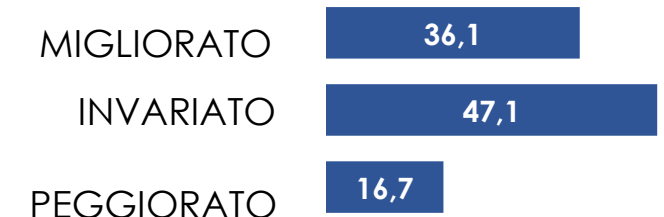
OSSERVATORIO 2020-21



OSSERVATORIO 2022-23



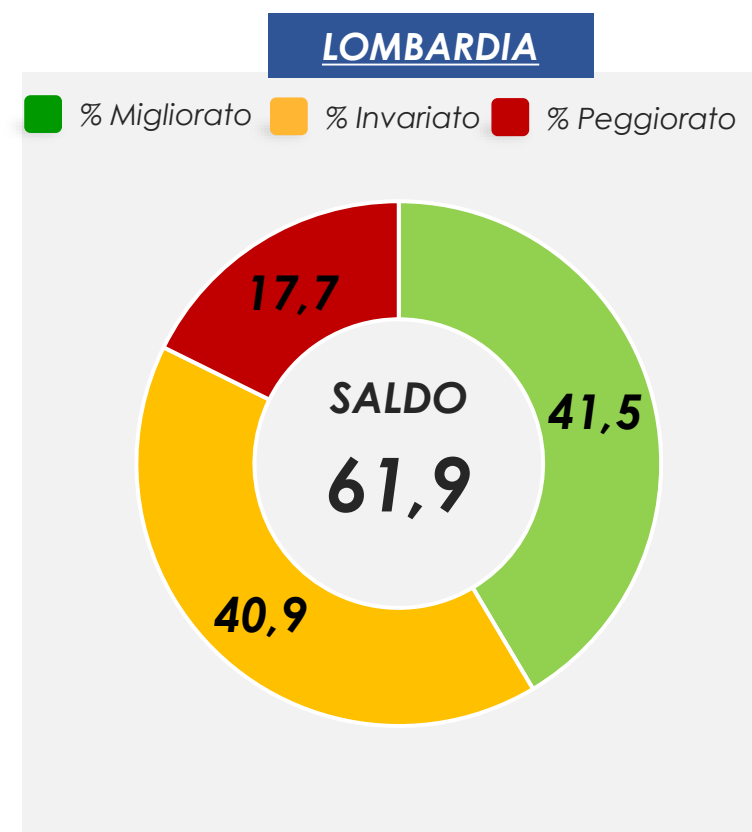
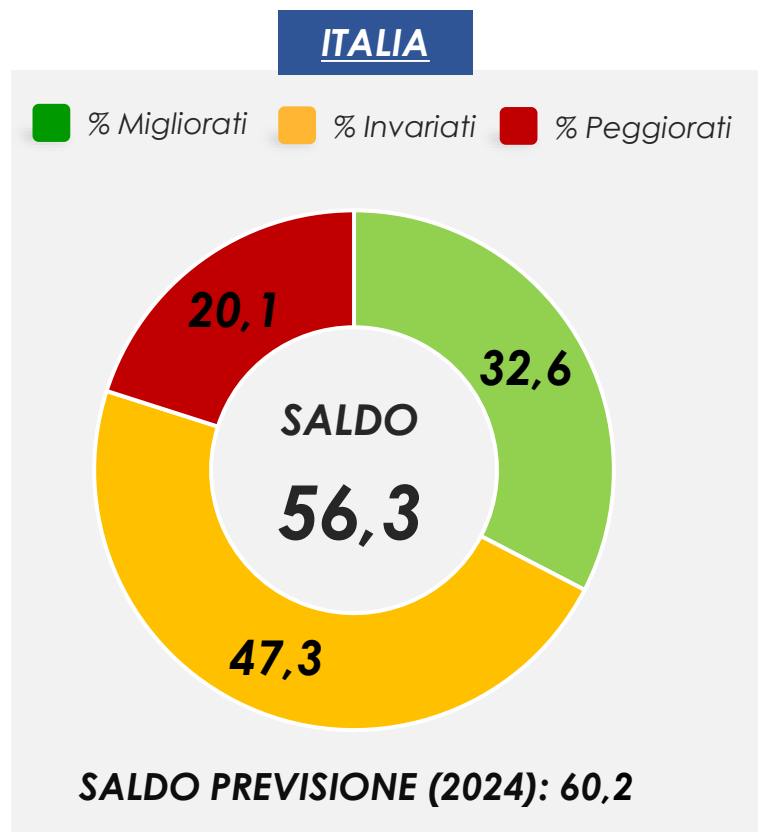
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Ricavi | In miglioramento l'andamento dei ricavi nei primi sei mesi del 2023 rispetto agli ultimi sei mesi del 2022. Più del 30% delle imprese della vigilanza privata hanno rilevato un aumento dei ricavi in Italia. In Lombardia sono più del 40%

I ricavi della Sua impresa realizzati nel primo semestre del 2023 rispetto al secondo del 2022 sono...?



Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Ricavi – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni: l'andamento dei ricavi migliora rispetto agli ultimi due anni.

I ricavi della Sua impresa sono...?

RICAVI

2020 su 2019

27,8

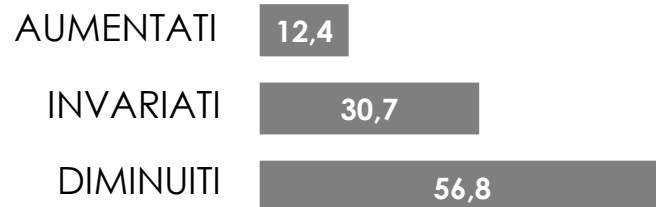
2022 su 2021

50,4

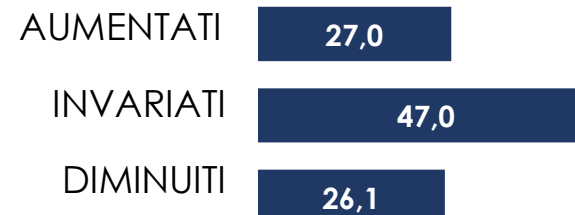
2023 su 2022

56,3

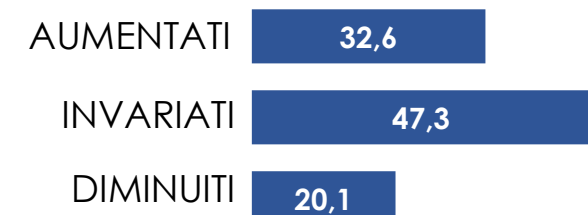
OSSERVATORIO 2020-21



OSSERVATORIO 2022-23



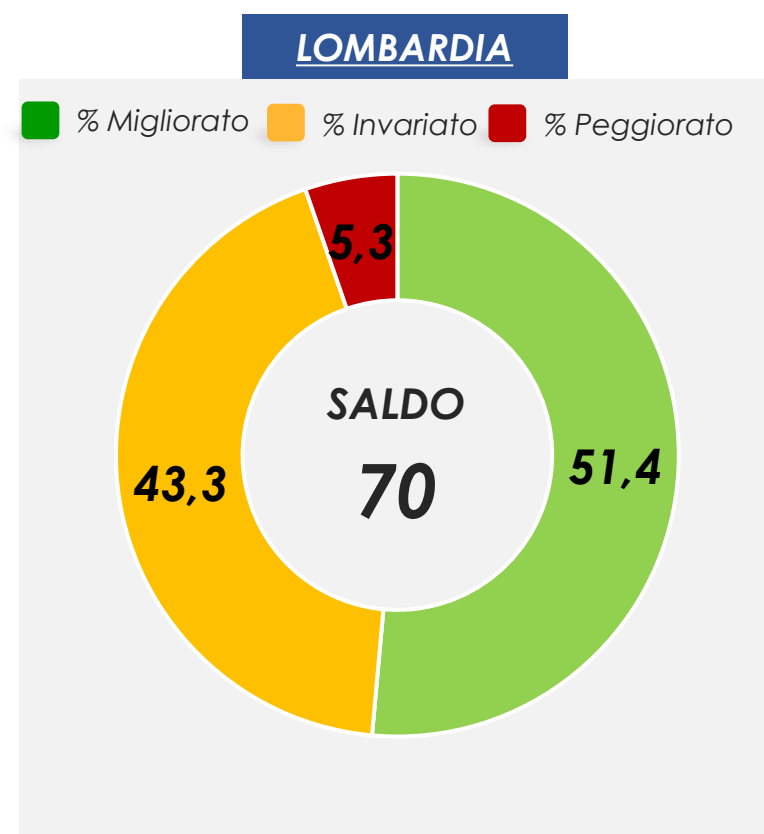
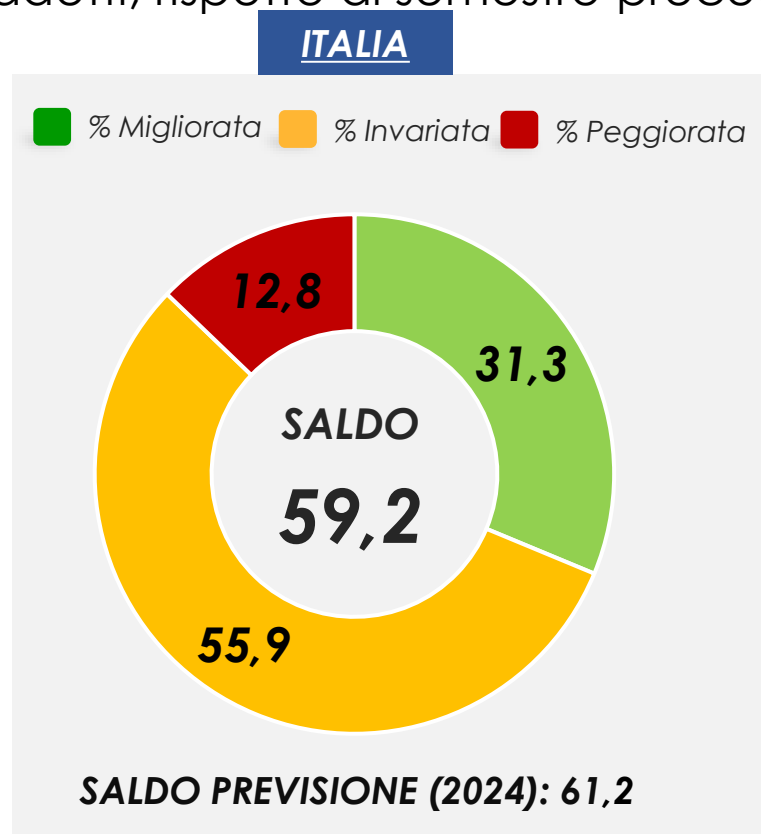
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Occupazione | Migliora la situazione occupazionale nel corso del primo semestre 2023 rispetto a quella del 2022 ovunque in Italia. I dati, già positivi, migliorano ben oltre la media nazionale per quanto riguarda la regione Lombardia

Nel corso del primo semestre del 2023 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente è...?



Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Occupazione – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni: : l'andamento dell'occupazione migliora rispetto agli ultimi due anni.

Nel corso dell'anno l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...?

OCCUPAZIONE

2020 su 2019

37,6

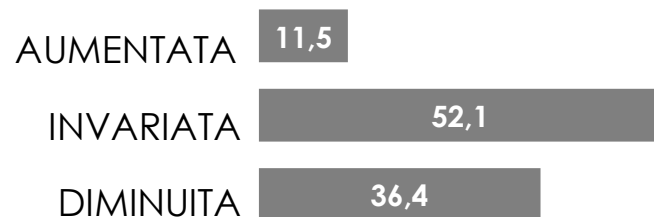
2022 su 2021

48,0

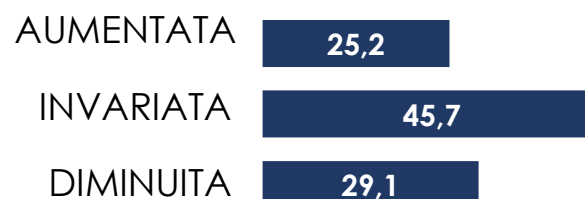
2023 su 2022

59,2

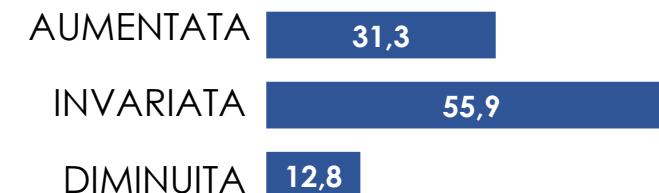
OSSERVATORIO 2020-21



OSSERVATORIO 2022-23



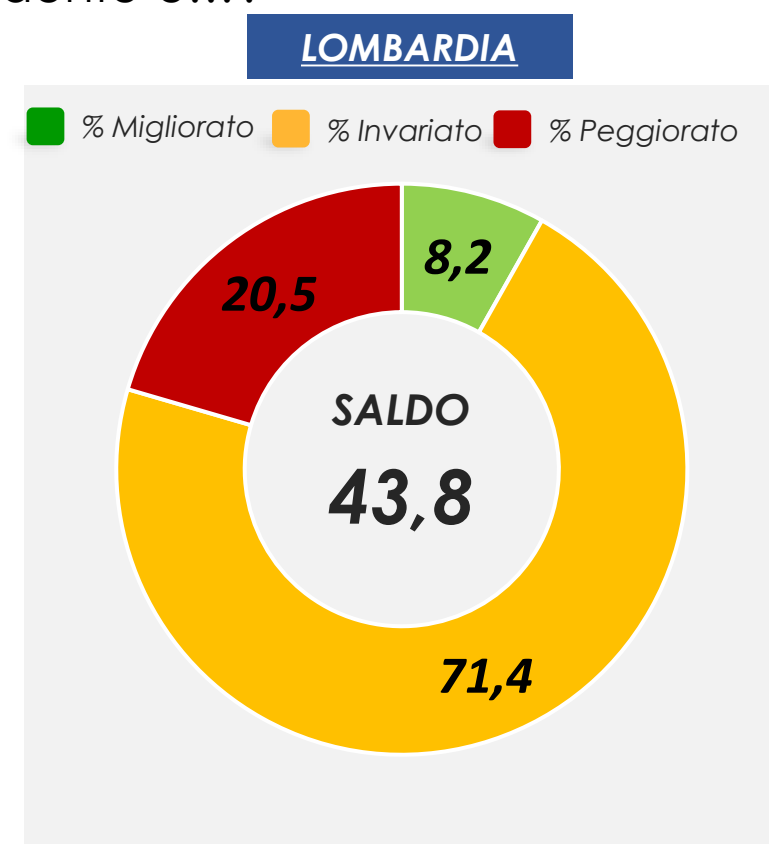
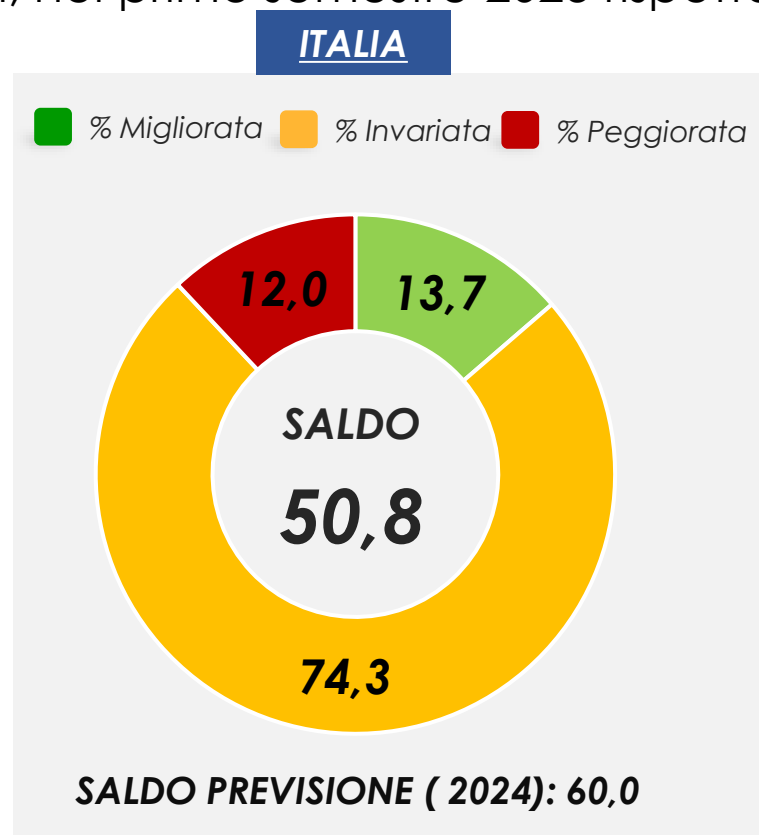
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Fabbisogno finanziario | La capacità delle imprese di fare fronte al proprio fabbisogno finanziario aumenta rispetto al semestre precedente. I valori percentuali, isolando la regione Lombardia, calano leggermente rispetto a quelli nazionali.

La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel primo semestre 2023 rispetto al semestre precedente è...?



Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Fabbisogno finanziario – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 2 anni. Tra i diversi indicatori considerati quello della liquidità è quello cresciuto meno nel 2023 rispetto agli altri.

La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel primo semestre 2023 rispetto al semestre precedente è...?

FABBISOGNO FINANZIARIO

2022 su 2021

42,0

OSSERVATORIO 2022-23

AUMENTATA

8,7

INVARIATA

66,5

DIMINUITA

24,8

2023 su 2022

50,8

OSSERVATORIO 2023

AUMENTATA

13,7

INVARIATA

74,3

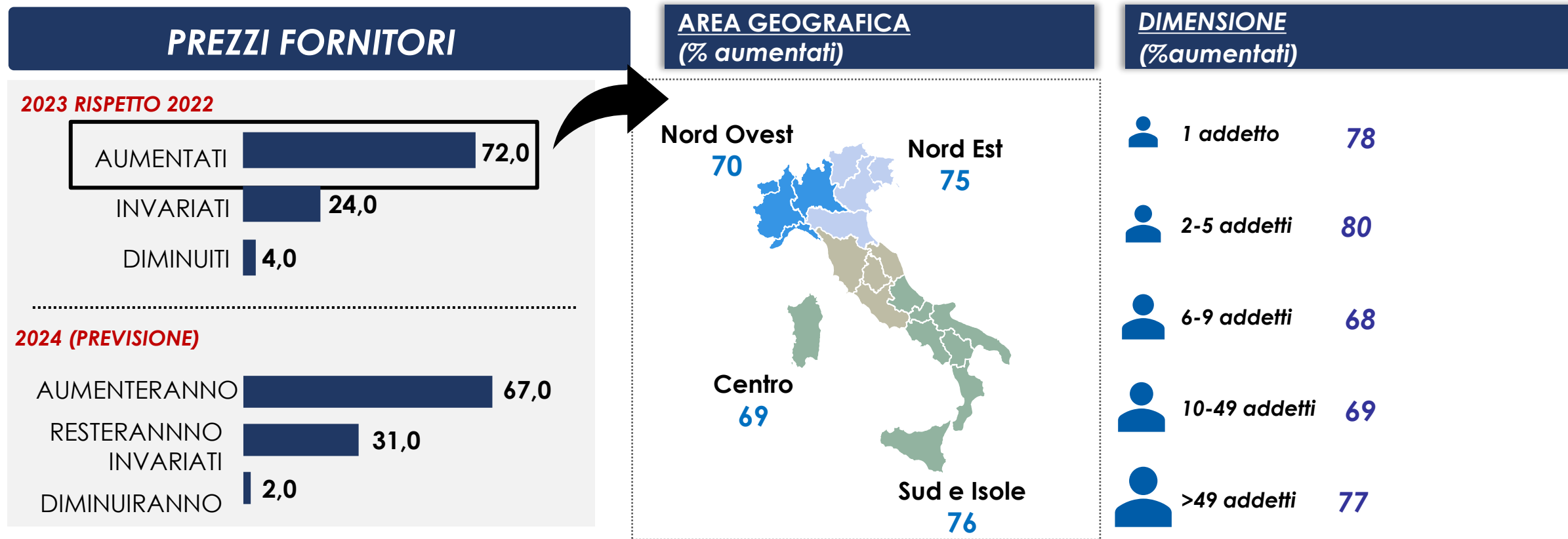
DIMINUITA

12,0

Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Prezzi fornitori | Oltre il 70% delle imprese della vigilanza privata ha registrato un significativo aumento dei prezzi dei fornitori nel corso del 2023.

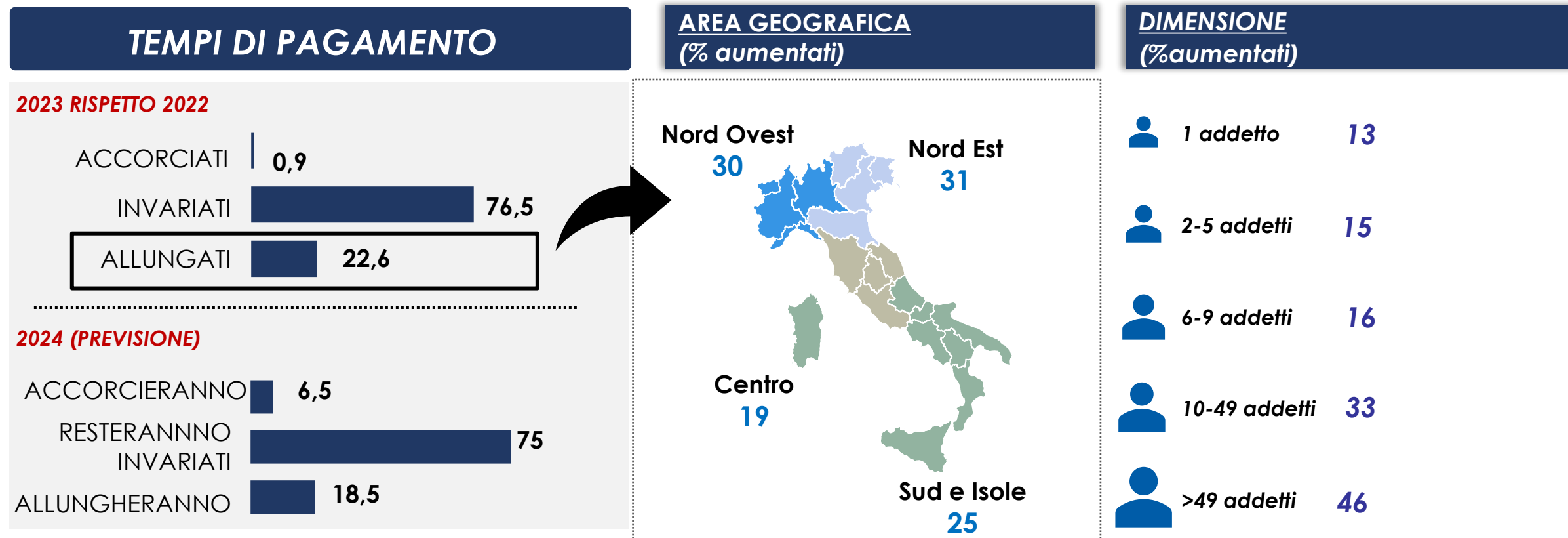
(CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nell'ultimo semestre, rispetto al precedente, sono...?



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Tempi di pagamento | Il 22,6% delle imprese della vigilanza ha rilevato un peggioramento (ovvero un aumento) dei tempi di pagamento da parte dei clienti.

(CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? *% di imprese che hanno dichiarato che i TEMPI DI PAGAMENTO si sono ALLUNGATI.*



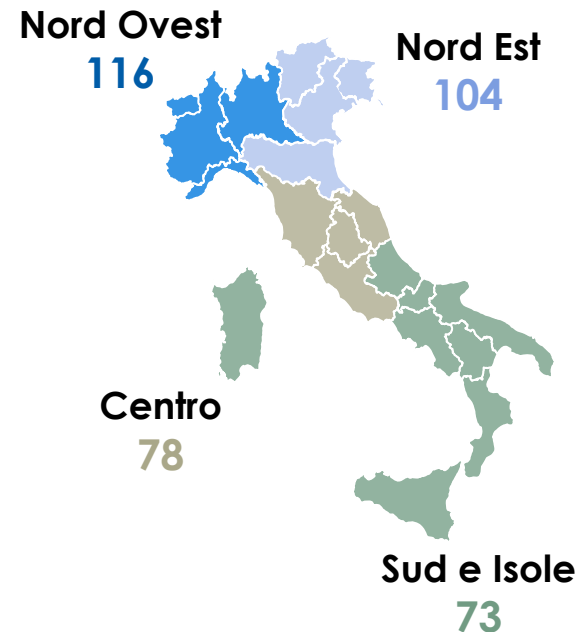
Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = $(\% \text{ migliore}) + ((\% \text{ uguale}) / 2)$. Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Media addetti | La media degli addetti per impresa è pari a 92 unità. Erano 86 nel 2022. Le imprese della vigilanza privata delle regioni del Nord Italia sono quelle che presentano il dato medio più elevato.

Può indicare il numero medio degli addetti dell'impresa del 2023 e nel secondo semestre del 2022?
(riportare solo gli addetti delle sedi italiane)



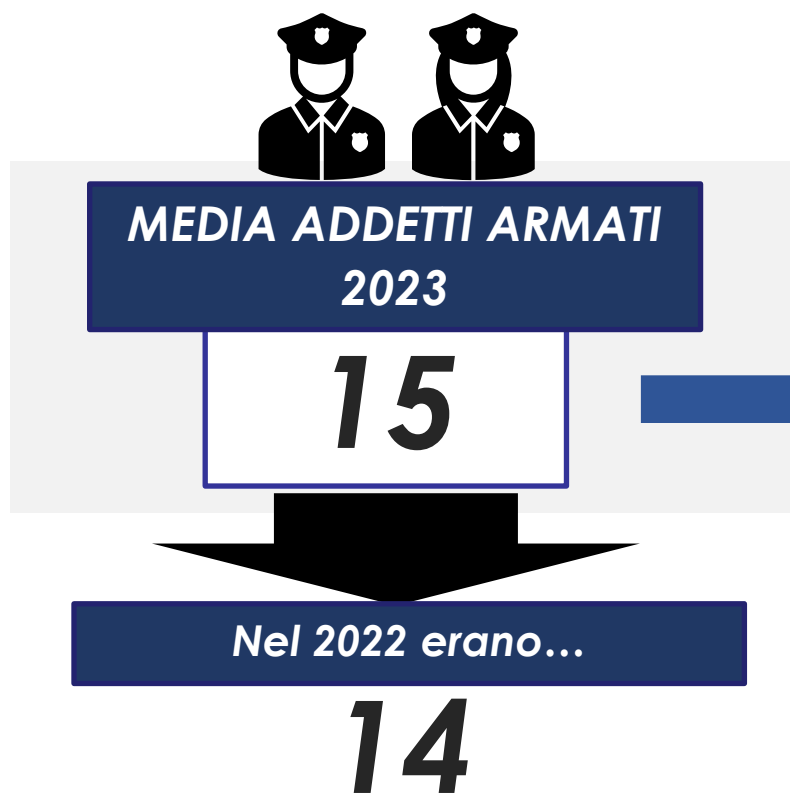
MEDIE ADDETTI per AREA GEOGRAFICA



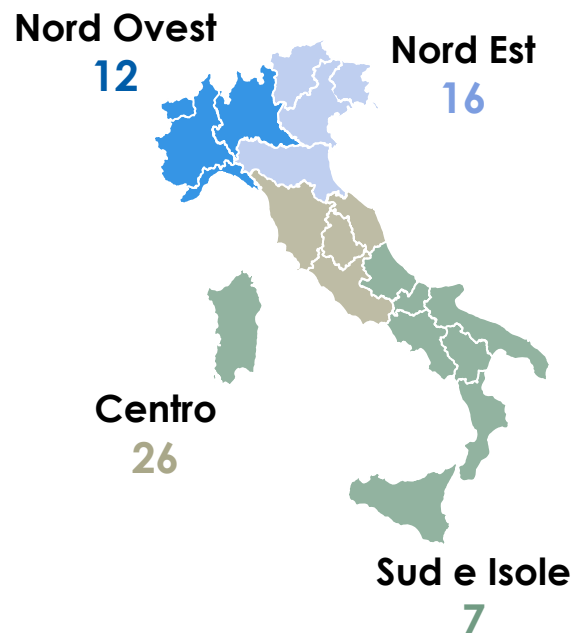
Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Personale armato | La media degli addetti «armati» per impresa è pari a 15 unità. Era pari a 14 nel 2022. Le imprese delle regioni del Centro Italia si caratterizzano per il dato medio più elevato.

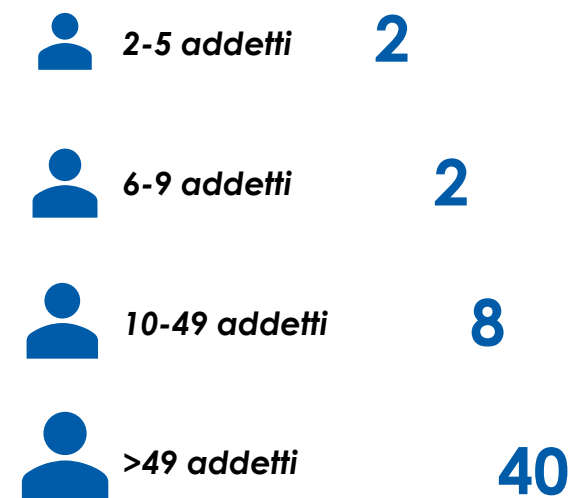
Può indicare il numero medio degli addetti armati dell'impresa del 2023 e nel secondo semestre del 2022? (riportare solo gli addetti delle sedi italiane)



MEDIA ADDETI ARMATI per AREA GEOGRAFICA



MEDIA ADDETI ARMATI per CLASSI DIMENSIONALI DELLE IMPRESE



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. **INDICE** = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). **I dati sono riportati all'universo.**

Domanda e offerta di credito | Il 33,0% delle imprese della vigilanza nel corso dei primi sei mesi del 2023 ha chiesto un finanziamento. Quasi il 59% di queste ha visto accogliere interamente la propria domanda di credito.

A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi?

33,0%

HANNO FATTO
RICHIESTA

67,0%

NON HANNO FATTO
RICHIESTA

ESITO DELLA RICHIESTA DI CREDITO

(analisi effettuata sulle imprese che hanno chiesto credito alla banca)

Accolta con ammontare superiore → **58,7%**

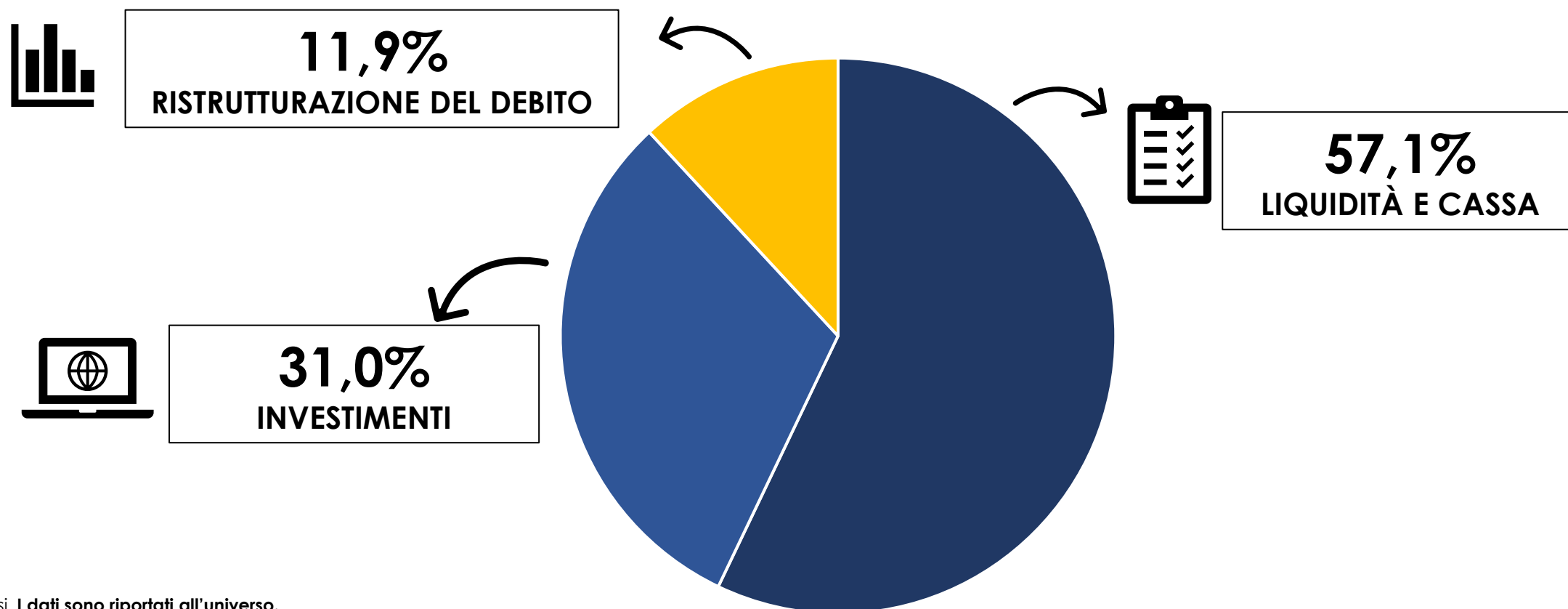
Accolta con ammontare inferiore → **6,0%**

Non accolta → **15,0%**

In attesa di risposta → **20,3%**

Le ragioni della richiesta di credito | Il 31% delle imprese ha fatto richiesta di credito per effettuare investimenti , il 57,1% per esigenze di liquidità e cassa e il 11,9% per «ristrutturazione del debito».

(Solo le imprese che hanno fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi la Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

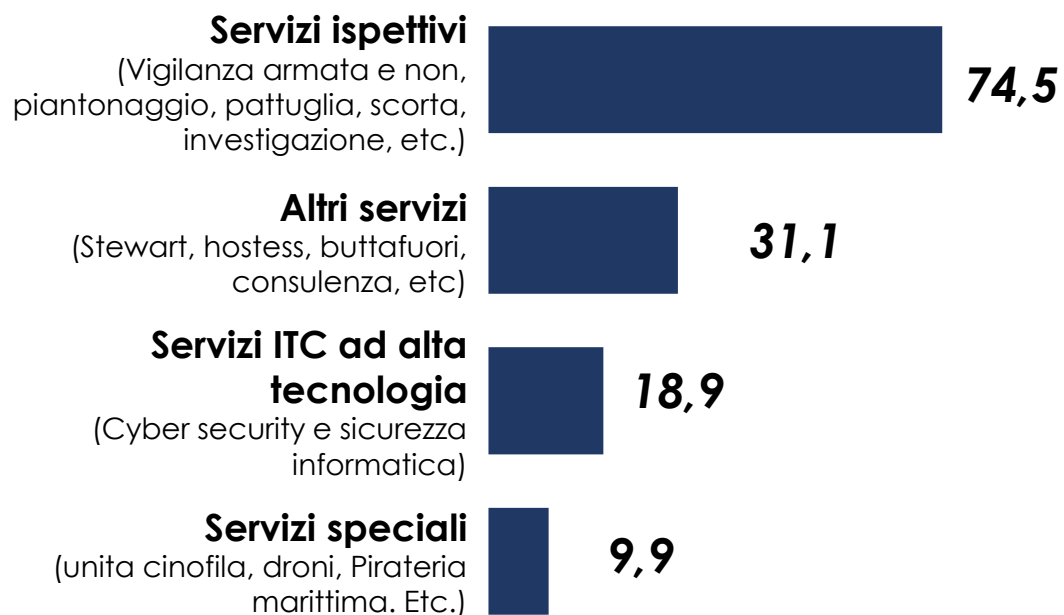


Base campione: 76 casi. I dati sono riportati all'universo.

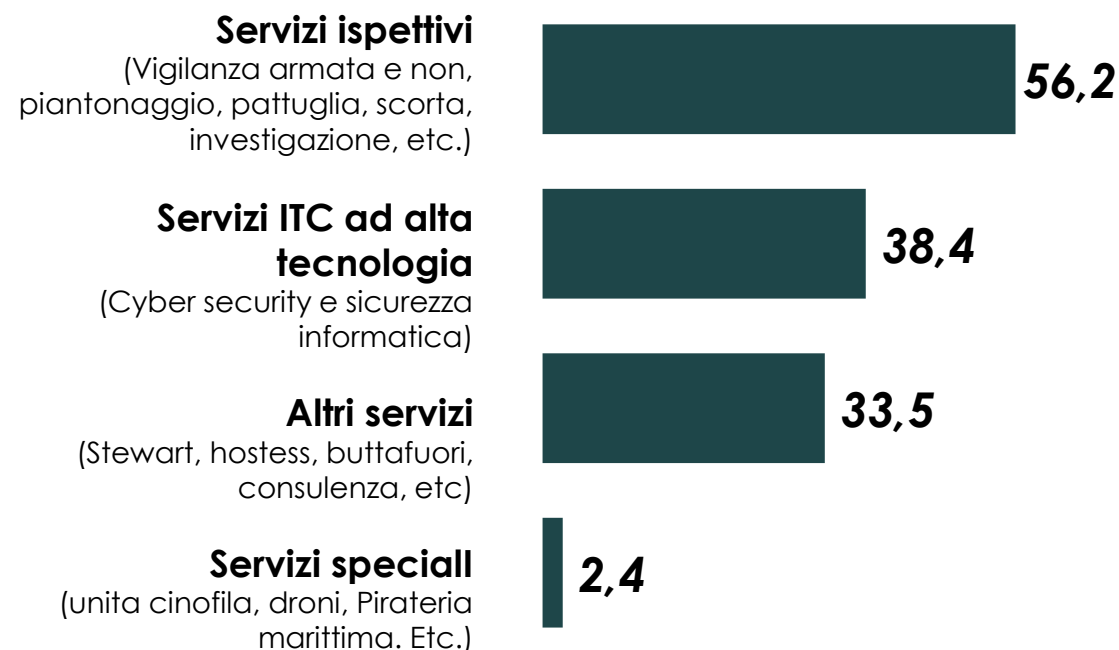
Servizi erogati e nuovi servizi | I servizi ispettivi sono quelli maggiormente erogati dalle imprese della vigilanza privata in Italia (74,5%) come in Lombardia (56,2%). Al secondo posto in Italia si registrano invece servizi di Stewart, hostess etc. (31,1%), mentre in Lombardia i Servizi ITC ad alta tecnologia (38,4%).

Quale dei seguenti servizi eroga la Sua impresa?

SERVIZI EROGATI-ITALIA



SERVIZI EROGATI-LOMBARDIA

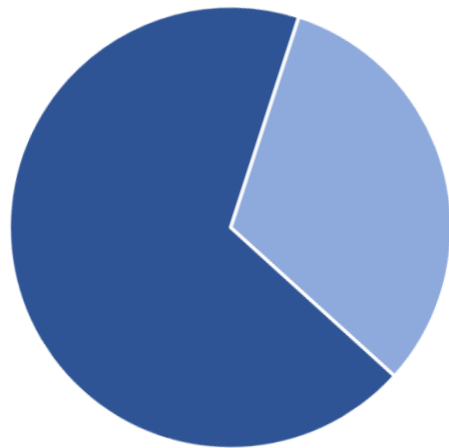


Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I dati sono riportati all'universo. La somma delle risposte è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple.

Innovazione | Il 36% delle imprese della vigilanza privata in Italia ha effettuato investimenti nel corso dell'ultimo biennio; il valore percentuale delle imprese della Lombardia si presenta come ben più alto della media nazionale, toccando il 67,3%.

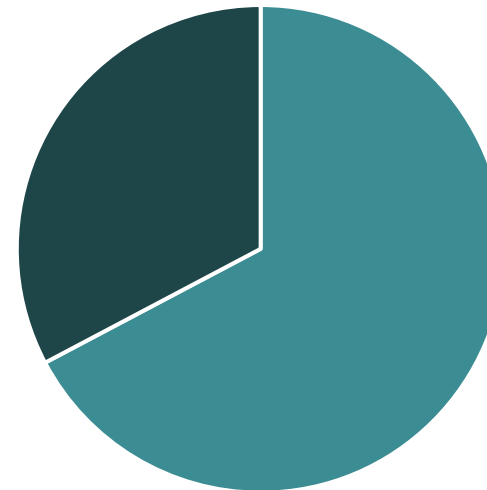
La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni (2022-2023)?

INVESTIMENTI EFFETTUATI ITALIA



Sì
36,0%
Hanno effettuato
investimenti nel corso degli
ultimi due anni

INVESTIMENTI EFFETTUATI LOMBARDIA



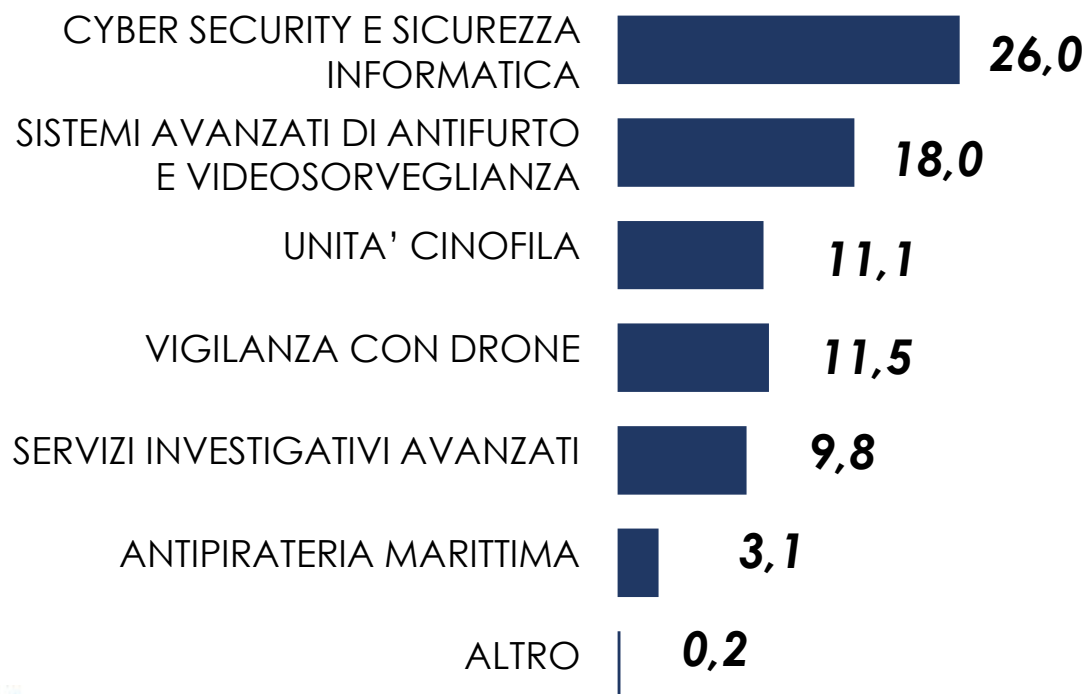
Sì
67,3%
Hanno effettuato
investimenti nel corso degli
ultimi due anni

Servizi erogati e nuovi servizi | Tra i nuovi servizi in programma al primo posto compaiono quelli afferenti alla Cyber Security sia al livello nazionale (26%) che nella sola regione Lombardia (48,7%). Seguono i sistemi di antifurto e video sorveglianza (18% media nazionale, 41,3% nella regione Lombardia).

La Sua impresa, sta programmando / ha programmato investimenti per i prossimi due anni per erogare alcuni tra i seguenti servizi?

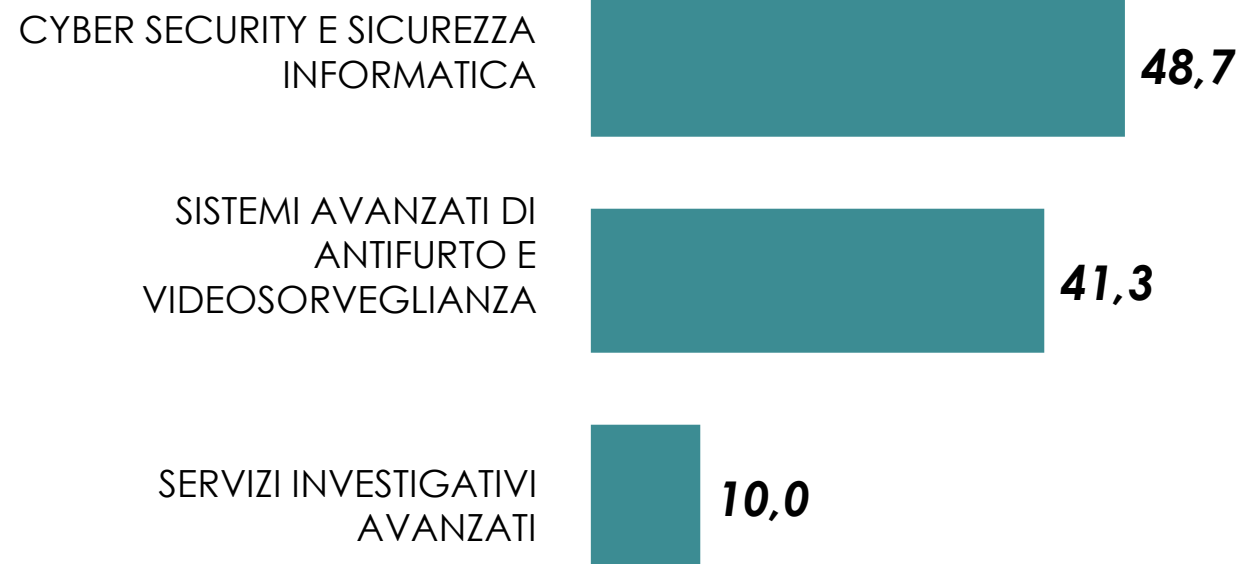
NUOVI SERVIZI IN PROGRAMMA

(al netto di quelli già erogati) ITALIA



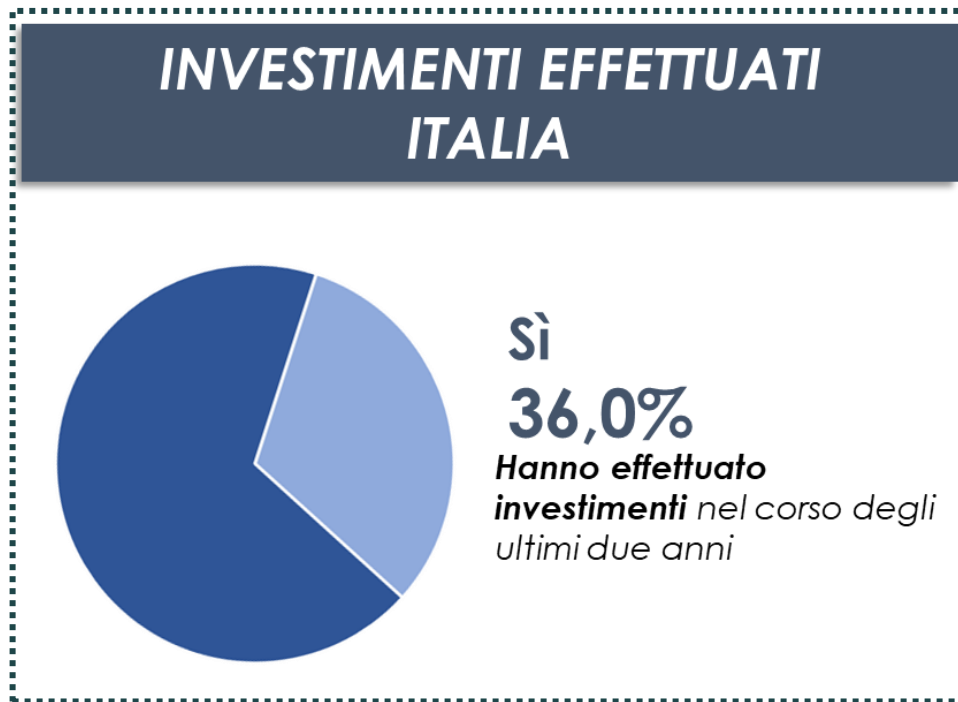
NUOVI SERVIZI IN PROGRAMMA

(al netto di quelli già erogati) LOMBARDIA



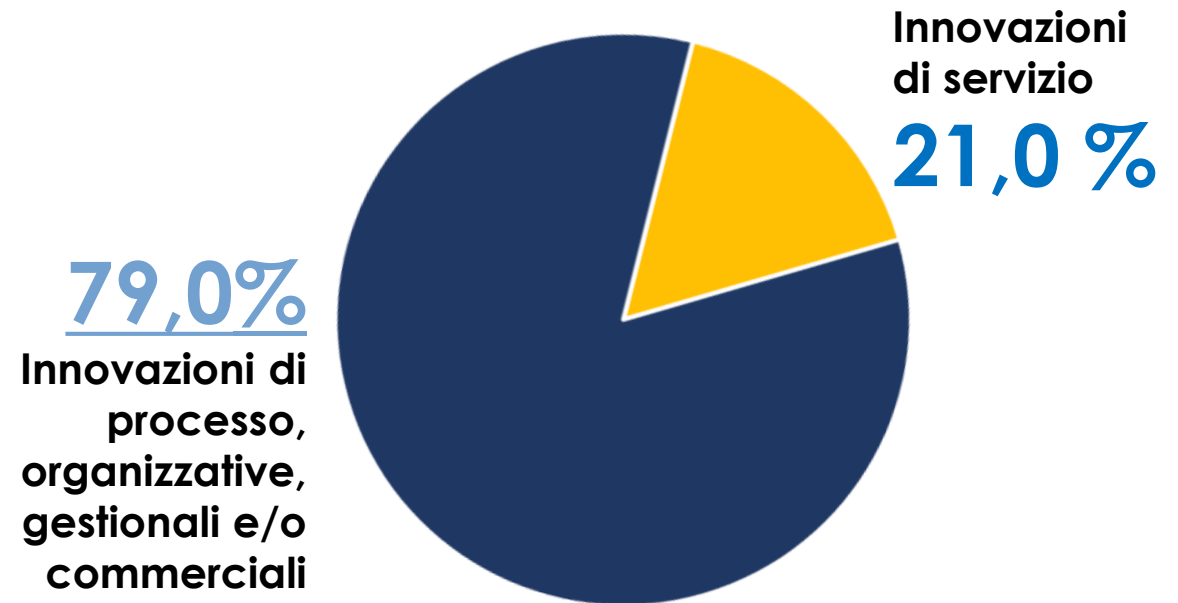
Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I dati sono riportati all'universo. La somma delle risposte è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple.

Innovazione | Oltre il 36% delle imprese della vigilanza ha effettuato investimenti nel corso dell'ultimo biennio. Tali investimenti hanno riguardato innovazioni di processo o organizzative per il 79%, il 21% ha investito su innovazioni di servizio.



Nell'ultimo triennio 2020-2023 nell'impresa sono state introdotte innovazioni

INNOVAZIONI INTRODOTTE



Investimenti | Il valore degli investimenti cuba in media il 15% del volume d'affari delle imprese: le imprese di dimensioni più grandi sono anche quelle che tendono a fare maggiori investimenti.

Può indicare (anche orientativamente) qual è stata la spesa che l'impresa ha sostenuto in innovazione, in percentuale del fatturato, nell'ultimo semestre?



MEDIA per DIMENSIONE

2-5	6-9	10-49	Oltre 49
4,3	9,0	15,0	25,0

Base campione: 73 casi. Esclusivamente le imprese che hanno effettuato investimenti. I dati sono riportati all'universo.

Sicurezza pubblica-privata in Italia | Più del 50% delle imprese della vigilanza ritiene necessario una revisione del Codice di Appalti in materia di gare per i servizi di sicurezza.

In un'ottica di una maggiore integrazione tra la sicurezza pubblica e privata in Italia, Quali interventi Lei ritiene necessari per un rilancio e rinnovamento del settore?

Revisione e trasparenza del codice di Appalti in materia di gare per servizi di sicurezza.	52,0
Confermare e/o implementare la gestione privata di determinati eventi, servizi o manifestazioni	50,6
Maggiore condivisione e integrazione delle informazioni disponibili sul territorio	44,0
Legittimazione e regolamentazione delle attività di PMSC e Security Contractors. (rimozione divieto impiego di organizzazioni italiane di sicurezza privata all'estero).	40,7
Maggiore integrazione degli operatori privati nel presidio dello spazio aereo, marittimo di porti e aeroporti	36,0
Rimuovere il limite di tutela esclusiva del patrimonio - e non della persona -, e conseguentemente rivisitare la figura della guardia giurata	32,5

Base campione: 230 casi. I dati sono riportati all'universo, La somma delle risposte è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple..

Ricerca di nuovo personale | Negli ultimi due anni il 47,1% delle imprese della vigilanza ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale. Il valore percentuale in Lombardia è molto più alto della media nazionale e tocca quasi l'83%.

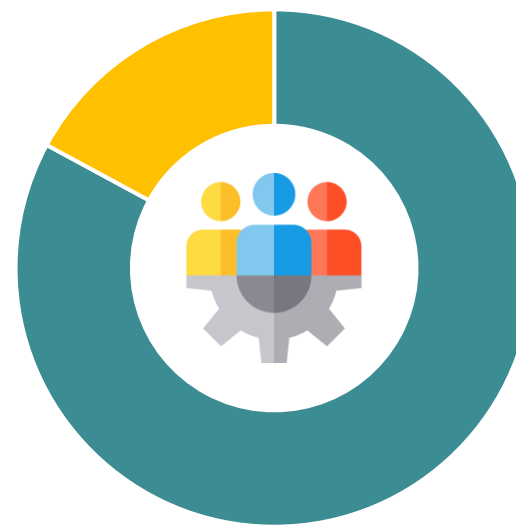
Negli ultimi due anni (2022-2023) la Sua impresa ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale? E nel corso del secondo semestre del 2023 (lug-dic) la Sua impresa ha in programma di effettuare azioni di ricerca di nuovo personale?

Ultimi 2 anni - ITALIA



47,1%
HANNO
effettuato azioni
di ricerca di
nuovo personale

Ultimi 2 anni - LOMBARDIA



82,9%
HANNO
effettuato azioni
di ricerca di
nuovo personale

Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I dati sono riportati all'universo.

Ricerca di nuovo personale | Il 48% delle imprese in Italia prevede di effettuare azioni di ricerca di personale nei prossimi 6 mesi. In Lombardia il 62,4%.

Negli ultimi due anni (2022-2023) la Sua impresa ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale? E nel corso del secondo semestre del 2023 (lug-dic) la Sua impresa ha in programma di effettuare azioni di ricerca di nuovo personale?

Prossimi sei mesi - ITALIA



48,0%
HANNO in
 programma di
effettuare
 azioni di ricerca di
 nuovo personale

Prossimi sei mesi - LOMBARDIA



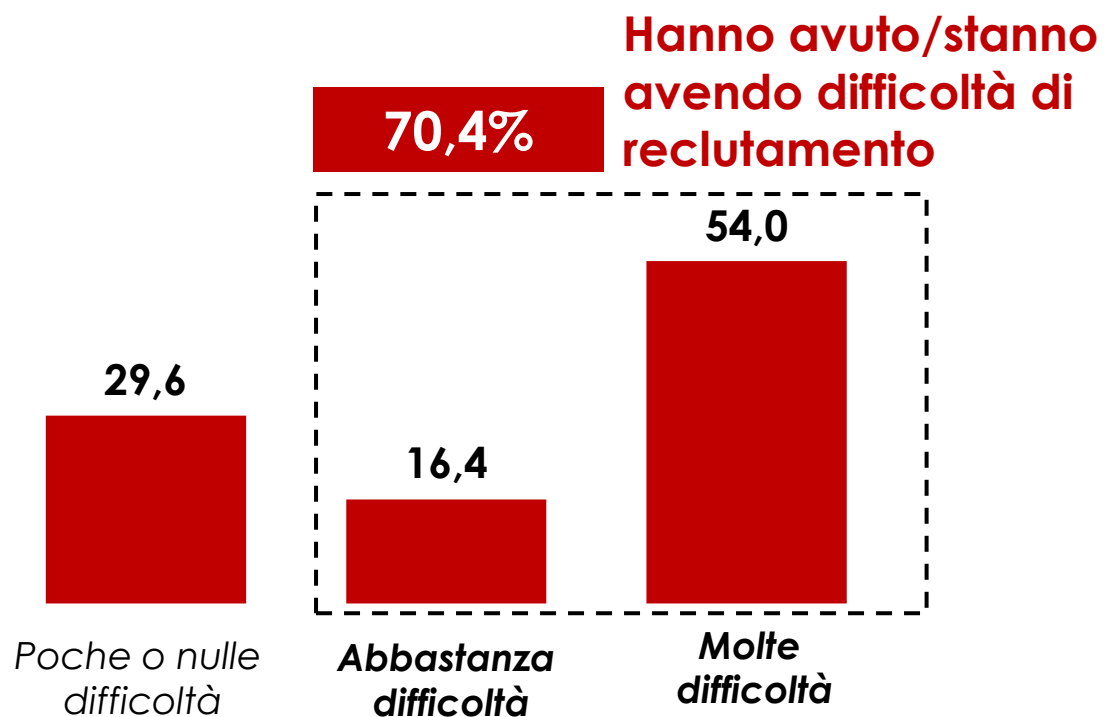
62,4%
HANNO
 in programma di
effettuare azioni
 di ricerca di
 nuovo personale

Base campione: 230 casi Italia, 35 casi Lombardia. I dati sono riportati all'universo.

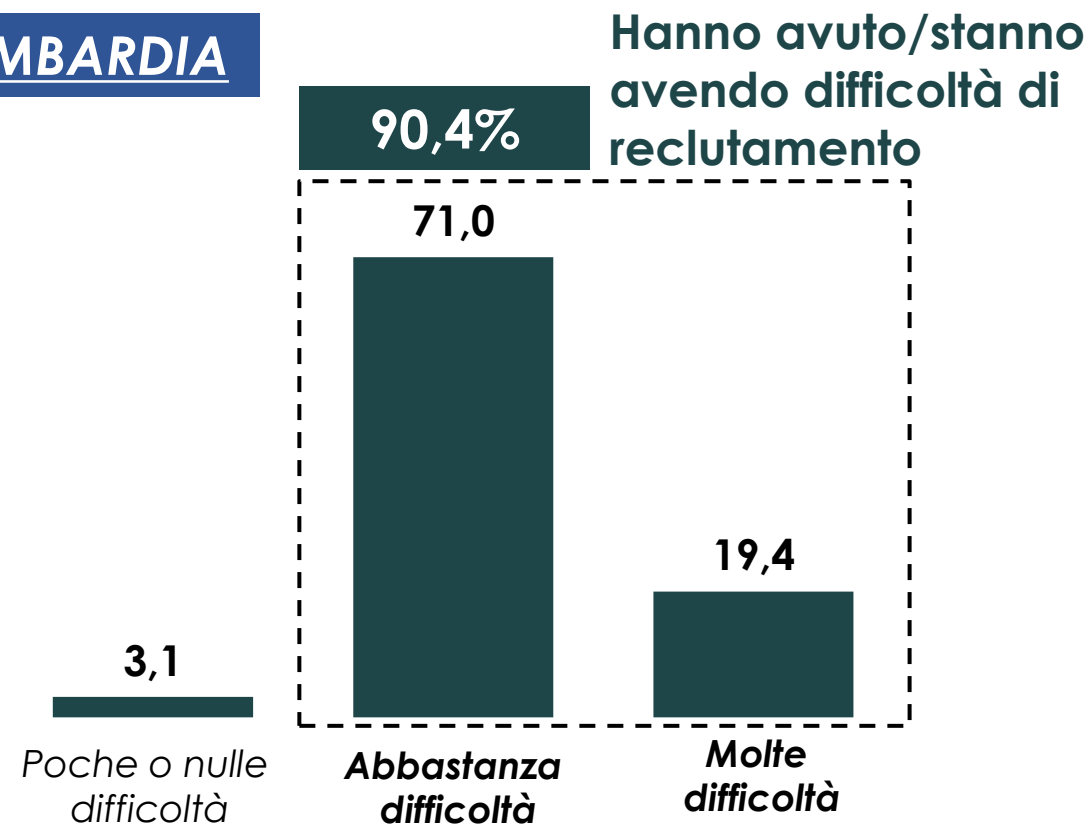
Difficoltà nel reclutamento delle risorse | Tra le imprese della sicurezza in tutta Italia che hanno ricercato nuovo personale negli ultimi due anni più del 70% ha riscontrato difficoltà nel reclutamento delle risorse umane. La percentuale arriva a superare il 90% isolando le imprese della Lombardia

(Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca negli ultimi due anni) La Sua impresa ha avuto / sta avendo difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate?

ITALIA



LOMBARDIA

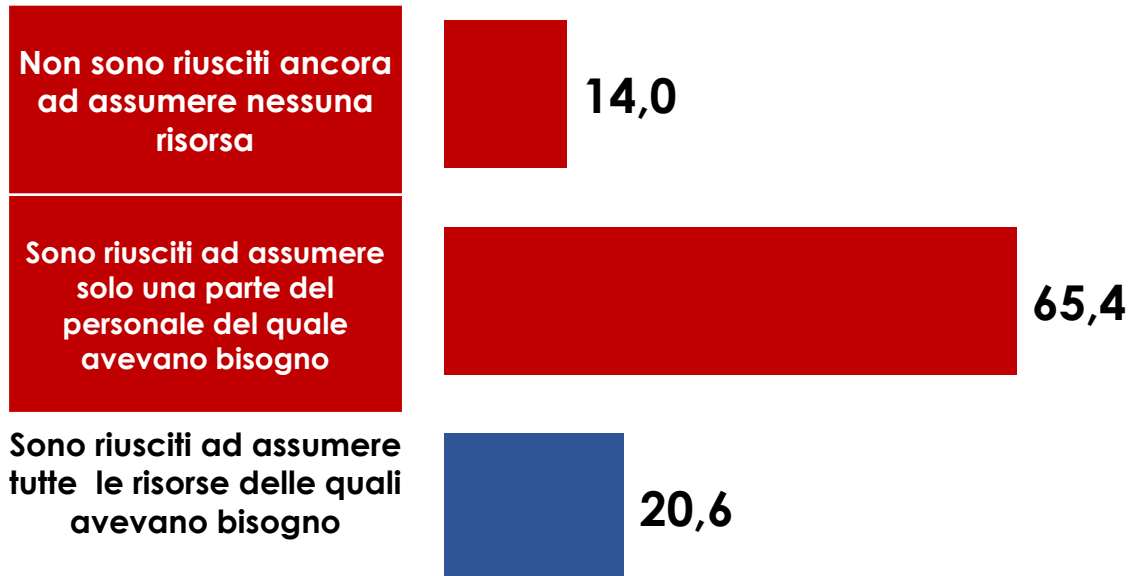


Base campione: 107 casi Italia, 28 casi Lombardia. Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale. I dati sono riportati all'universo.

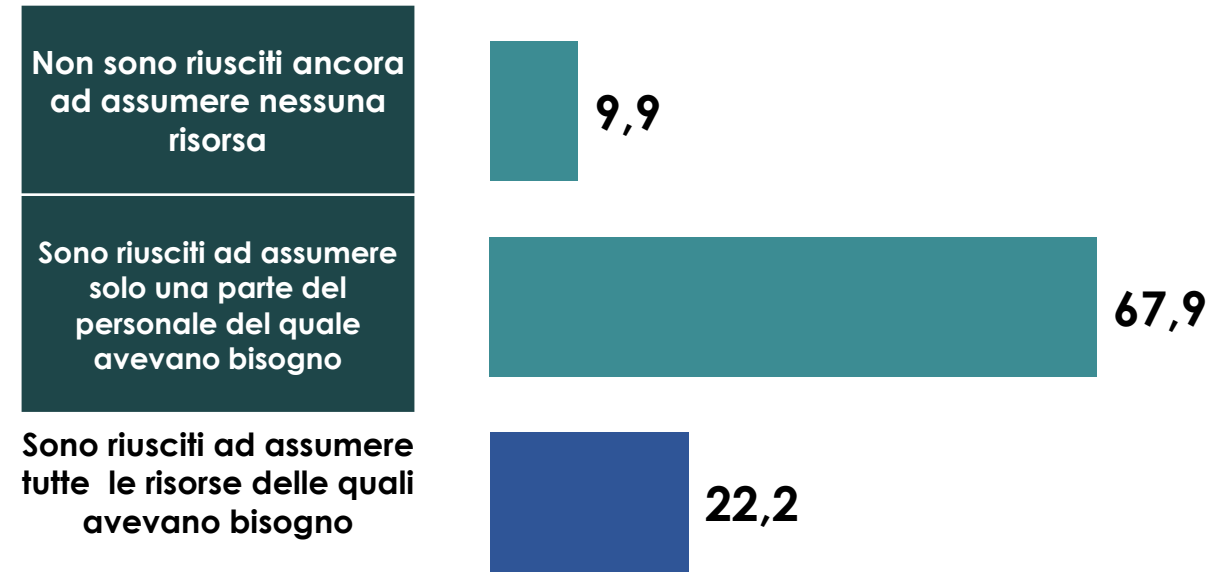
Risorse assunte | Nell'ambito delle imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale, in Italia il 14% circa non ha trovato le risorse delle quali aveva bisogno, mentre nella sola Lombardia la percentuale si abbassa al 9,9%. Il 20,6% delle imprese in Italia è riuscito ad assumere tutte le risorse, in Lombardia la percentuale arriva a toccare il 22,2%.

(Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale) La Sua impresa è riuscita ad oggi ad identificare, e quindi ad assumere, le risorse delle quali ha bisogno?

ITALIA



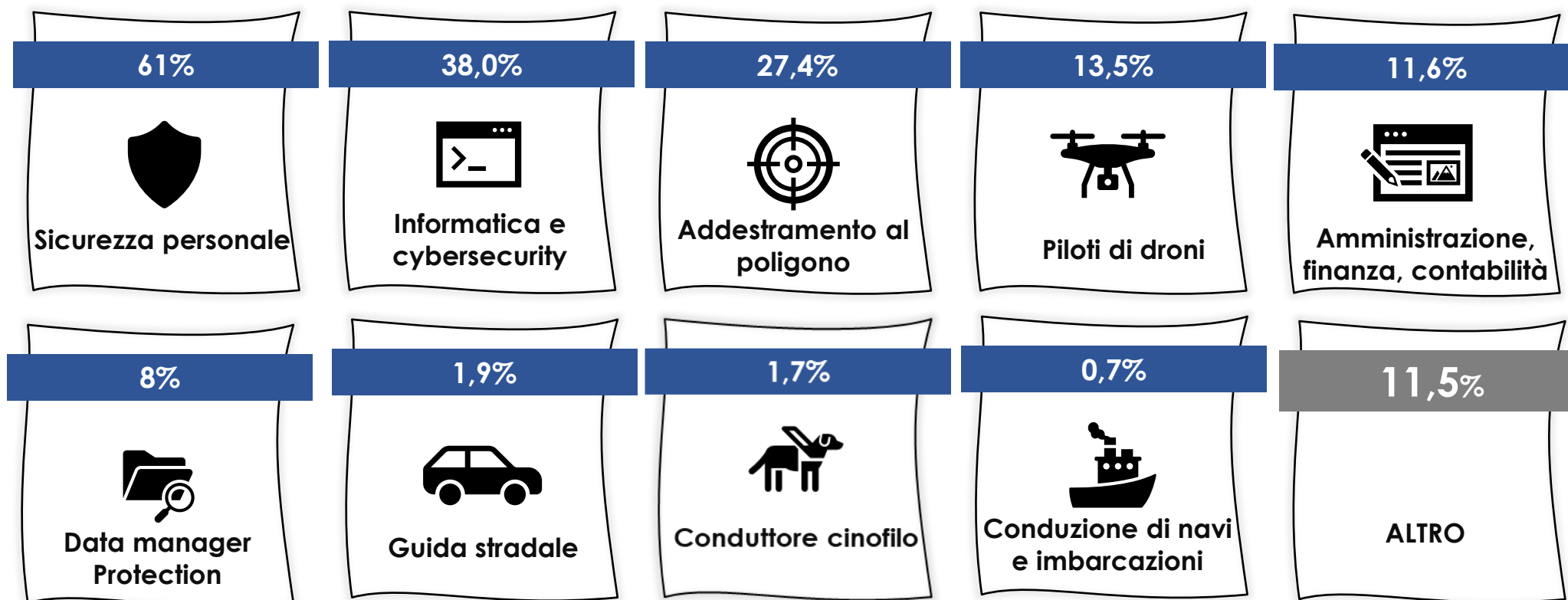
LOMBARDIA



Base campione: 110 casi Italia, 25 casi Lombardia. Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale. I dati sono riportati all'universo.

Nuove aree di formazione | Oltre alla sicurezza personale (61%), le imprese prevedono aree di formazione in prevalenza nel campo dell'informatica e della cybersecurity (38%).

In uno scenario di evoluzione del mercato dei servizi di security, La sua impresa prevede/ha già previsto nuove aree per la formazione degli addetti della Sua impresa, con riguardo sia personale esistente e/o l'assunzione di nuovo personale? Se sì, quali?



Base campione: 86 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati all'universo.

Fornitori per la formazione | Il 27% delle imprese si affiderà ad un fornitore esterno, ovvero ad una impresa, per quanto riguarda la formazione, il 26,3% invece si affiderà ad un consulente, ovvero ad un professionista.

A chi prevede di affidarsi per la consulenza relativa alle nuove aree di formazione presso la sua impresa?

	CI AFFIDEREMO AD UN FORNITORE DI SERVIZI DI FORMAZIONE ESTERNO	27,0%
	AD UN CONSULENTE PRIVATO	26,3%
	PROVVEDERÀ L'IMPRESA STESSA	11,0%
	CI RIVOLGEREMO AI FONDI INTERPROFESSIONALI TRAMITE L'ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	9,7%
	CI RIVOLGEREMO AD UN ENTE DI RICERCA (ES. UNIVERSITÀ)	2,0%
	NON ABBIAMO PRESO ALCUNA DECISIONE IN MERITO	46,7%

Base campione: 87 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati all'universo.

Metodo | Scheda tecnica dell'indagine alle imprese della vigilanza.

COMMITTENTE

Confedersicurezza

AUTORE

Format Research Srl (www.formatresearch.com)

OBIETTIVI DEL LAVORO

Descrizione ed analisi del tessuto delle imprese della vigilanza privata. Evidenze congiunturali recenti e prospettive del settore

DISEGNO DEL CAMPIONE

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane della vigilanza privata. Domini di studio: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre i 49 addetti), Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

NUMEROSITA' CAMPIONARIA

Numerosità campionaria complessiva: 230 casi (230 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 5,9\%$). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

METODO DI CONTATTO

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati / Cawi (*Computer Assisted Telephone Interview*)

TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario strutturato.

PERIODO DI EFFETTUAZIONE DELLE INTERVISTE

Dal 14 giugno al 3 luglio 2023.

CODICE DEONTOLOGICO

La rilevazione è stata realizzata nel rispetto del Codice deontologico dei ricercatori europei Esomar, del Codice deontologico Assirm (Associazione istituti di ricerca e sondaggi di opinione Imprese italiani), e della «Legge sulla Privacy» (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003 e Regolamento UE n. 679/2016 art. 13-14).

STAFF DELLA RICERCA

Dott. Pierluigi Ascani

Dott. Benedetto Pasanisi

Metodo | Universo rappresentato e struttura del campione.

UNIVERSO DELLE IMPRESE (ATECO 80.1 e 80.2)						
	1	2-5	6-9	10-49	>49	Totale
Nord ovest	126	34	24	90	62	336
Nord est	57	27	7	50	35	176
Centro	95	28	13	90	64	290
Sud e isole	154	114	81	245	105	699
Totale	431	203	126	476	265	1.501

Fonte: I.Stat 2023

CAMPIONE realizzato						
	1	2-5	6-9	10-49	>49	Totale
Nord ovest	16	6	3	14	10	49
Nord est	8	0	0	11	6	25
Centro	13	6	5	13	14	51
Sud e isole	18	20	0	48	19	105
Totale	55	32	8	86	49	230

Metodo | Scheda tecnica dell'indagine desk.

FONTI DEI DATI:

- **ISTAT**, «Censimento Industria e servizi»;
- **ISTAT**, «Datawarehouse I.Stat»;
- **Infocamere**, «Datawarehouse Movimprese»;
- **Camere di Commercio**, «Dati di bilancio»;
- **Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza**, «Elenco degli istituti di vigilanza privata certificati ai sensi del decreto ministeriale 115/2014» aggiornato a maggio 2023.



CONFEDERSICUREZZA

e servizi

Confederazione delle Imprese di Sicurezza privata

Via Lucania, 13 - 00187 Roma
tel. 06.42014405 - fax 06.49388119
www.confedersicurezza.it

Associazioni aderenti



**UNIONE
NAZIONALE
IMPRESE DI
VIGILANZA**



PIU' SERVIZI
Associazione Nazionale
Imprese Servizi Integrati

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha limitata significatività e può dare luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento, senza la previa autorizzazione scritta di Format Research.

2023 © Copyright Format Research Srl



Format Research s.r.l.
Via Ugo Balzani 77, 00162 Roma, Italia
tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96
info@formatresearch.com
cf, p. iva e reg. imp. roma 04268451004
rea roma 747042, cap. soc. € 25.850,00 i.v.

www.formatresearch.com
Membro: Assim, Confcommercio, Esomar, SIS

Format Business Intelligence s.r.l.
Via Sebastiano Caboto 22/a, 33170 Pordenone, Italia
format@pec.formatbusinessintelligence.com
cf, p. iva e reg. imp. pordenone 01786200939
rea pordenone 104460, cap. soc. € 10.000,00 i.v.